

Regulamin sprzedaży biletów komunikacji miejskiej za pośrednictwem Aplikacji Mieszkam w Pruszczu.

I Definicje

Pruszczńska Karta Mieszkańca zwana dalej **PKM** – plastikowa karta posiadająca indywidualne numery w postaci kodu paskowego i QR kodu, stanowiąca również identyfikator Użytkownika Systemu Karty Mieszkańca dostępnego stronie internetowej:

www.mieszkamwpruszczu.pl. Identyfikatorem Użytkownika dla potrzeb niniejszego regulaminu jest **Aplikacja Mieszkam w Pruszczu**.

Aplikacja Mieszkam w Pruszczu – aplikacja mobilna, czyli oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych, funkcjonujące na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym iOS oraz na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym Android, dostępna do pobrania bezpłatnie na platformach App Store, App Gallery i Google Play. Aplikacja Mieszkam w Pruszczu stanowi identyfikator Użytkownika Systemu w portalu dostępnym na stronie internetowej: www.mieszkamwpruszczu.pl i jest w ten sposób powiązana z Kontem. Aplikacja Mieszkam w Pruszczu jest też miejscem przechowywania danych o Bilecie Komunikacyjnym Pasażera.

Użytkownik Karty – posiadacz Pruszczńskiej Karty Mieszkańca. W przypadku Konta Rodzinnego Użytkownik Karty może być administratorem Konta Rodzinnego i na tej podstawie może dokonywać stosownych zmian.

Konto – konto Użytkownika Systemu dostępne w Systemie Pruszczńskiej Karty Mieszkańca, umożliwiające dostęp i zarządzanie profilem Użytkownika Systemu w ramach Systemu Pruszczńskiej Karty Mieszkańca.

Bilet- Bilet Okresowy lub Jednorazowy

Bilety Okresowe – emitowane przez ZTM Gdańsk bilety okresowe imienne, uprawniające do przejazdu pojazdami Przewoźnika, oraz pojazdami innych przewoźników, zgodnie z obowiązującymi przepisami w ramach lokalnego transportu zbiorowego w Gdańsku i miejscowościach ościennych, które są dostępne w ramach oferty Pruszczńska Karta Mieszkańca. Lista biletów dostępna jest na stronie <https://mzkwejherowo.pl/taryfy-i-przepisy>

Bilety Jednorazowe – krótkookresowy bilet na okaziciela, zakupiony za pośrednictwem Aplikacji Mieszkam w Pruszczu, zgodnie z taryfą i cennikiem opłat Przewoźnika pojazdami Przewoźnika i przechowywany w Aplikacji mobilnej. Bilety te dostępne są jako bilety minutowe lub jednodniowe. Lista biletów dostępna jest na stronie <https://mzkwejherowo.pl/taryfy-i-przepisy>

Pasażer – osoba korzystająca ze środków lokalnego transportu zbiorowego w Gdańsku i gminach, z którymi zawarte zostały stosowne umowy.

Pakiet Mieszkańca – podstawowy Pakiet, którego zakupienie jest niezbędne do korzystania z Pruszczńskiej Karty Mieszkańca. Pakiet mieszkańca jest ważny od daty zakupu do 31 maja kolejnego roku kalendarzowego.

Smartfon – Urządzenie przenośne, na którym Pasażer ma zainstalowaną Aplikację Mieszkam w Pruszczu, na której przechowywany jest Bilet.

Urządzenie Kontrolera – smartfon lub inne urządzenie elektroniczne, w które wyposażony jest kontroler Biletów, umożliwiające elektroniczną kontrolę Biletu.

Przewoźnik – *Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku* Spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Na Stoku 49, 80-874 Gdańsk, NIP: **5832894080**, REGON: **220046753**.

Dystrybutor – qb sp. z o. o., z siedzibą w Gdyni, przy a. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdyni, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sad Rejonowy Gdańsk Północ, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000814615, nr NIP: 586-235-09-01, nr REGON 38489658500000

Regulamin Pruszczańskiej Karty Mieszkańca – regulamin wskazujący zasady i warunki korzystania z Systemu Pruszczańskiej Karty Mieszkańca, dostępny na stronie www.mieszkamwpruszczu.pl

II Zakup Biletów Okresowych

1. Bilety Okresowe może zakupić każdy Użytkownik Karty korzystający ze Smartfona z zainstalowaną Aplikacją Mieszkam w Pruszczu i aktywnym Pakietem Mieszkańca.
2. Bilety Okresowe można zakupić w zakładce „Bilety” dostępnej po zalogowaniu do Konta Użytkownika Karty i/lub w Aplikacji Mieszkam w Pruszczu. Użytkownik systemu ma prawo do nabycia Biletu okresowego nie wcześniej niż 30 dni przed początkiem jego okresu ważności
3. Użytkownik Karty może zakupić Bilety Okresowe dla siebie i dla wszystkich członków konta rodzinnego, jeśli jest jego administratorem.
4. Zakup Biletu okresowego wymaga dokonania płatności. Płatność za Bilet Okresowy realizowana jest poprzez operatora płatności Przelewy24 na stronie internetowej www.przelewy24.pl i za pomocą tam udostępnionych form płatności.
5. Przelewy24 odpowiada za realizację i bezpieczeństwo transakcji zgodnie z odrębnym regulaminem Przelewy24. Regulamin Przelewy24 dostępny jest na stronie internetowej www.przelewy24.pl.
6. Bilet Okresowy jest aktywny dla Użytkownika Karty niezwłocznie po otrzymaniu przez System Pruszczańskiej Karty Mieszkańca informacji o dokonaniu płatności za Bilet Okresowy. Czas przekazania informacji przez Przelewy24 zwykle wynosi do kilku sekund, może on jednak wydłużyć się z powodów niezależnych od Dystrybutora.
7. Wszystkie dane niezbędne do kontroli ważności Biletu Okresowego są zapisane w kodzie QR, który należy okazać do kontroli Biletów Okresowych.
8. Informacje o Bilecie Okresowym oraz dane osobowe Użytkownika Karty są trwale zapisane w bazie danych Dystrybutora.
9. Bilet Okresowy dostępny jest wyłącznie w Aplikacji Mieszkam w Pruszczu w zakładce „Moja Karta”. Bilet Okresowy poza danymi umożliwiającymi identyfikację użytkownika posiada indywidualny kod QR umożliwiający kontrolę Biletu Okresowego.

Ila Zakup Biletów jednorazowych

1. Bilet Jednorazowy może zakupić każdy Użytkownik Karty korzystający ze Smartfona z zainstalowaną Aplikacją Mieszkam w Pruszczu i aktywnym Pakietem Mieszkańca. Bilet jednorazowy winien być zakupiony przed rozpoczęciem przejazdu.
2. Bilety Jednorazowe można zakupić w zakładce „Bilety” dostępnej po zalogowaniu do Konta Użytkownika Karty i/lub w Aplikacji Mieszkam w Pruszczu. Użytkownik systemu ma prawo do nabycia Biletu Jednorazowego bezpośrednio przed skorzystaniem z usług. Bilet jest ważny od razu po sfinalizowaniu zakupu.
3. Użytkownik Karty może zakupić Bilety Jednorazowe wyłącznie dla siebie - bezpośrednio na smartfon którego jest Użytkownikiem. Zabrania się przekazywania Biletu Jednorazowego (smartfonu) innej osobie.
4. Zakup Biletu Jednorazowego wymaga dokonania płatności. Płatność za Bilet Okresowy realizowana jest poprzez operatora płatności Przelewy24 na stronie internetowej www.przelewy24.pl i za pomocą tam udostępnionych form płatności.
5. Przelewy24 odpowiada za realizację i bezpieczeństwo transakcji zgodnie z odrębnym regulaminem Przelewy24. Regulamin Przelewy24 dostępny jest na stronie internetowej www.przelewy24.pl.
6. Bilet Jednorazowy jest aktywny dla Użytkownika Karty niezwłocznie po otrzymaniu przez System Pruszczańskiej Karty Mieszkańca informacji o dokonaniu płatności za Bilet Jednorazowy przez okres na jaki został zakupiony. Czas przekazania informacji przez Przelewy24 zwykle wynosi do kilku sekund, może on jednak wydłużyć się z powodów niezależnych od Dystrybutora. Na Bilecie wskazana jest data i godzina ważności Biletu Jednorazowego. Bilet Jednorazowy obowiązuje w terminie określonym w aplikacji i uprawnia do przejazdów zgodnie z zakresem tam wskazanym.
7. Wszystkie dane niezbędne do kontroli ważności Biletu Jednorazowego są zapisane w kodzie QR, który należy okazać do kontroli Biletów.
8. Bilet Jednorazowy dostępny jest wyłącznie w Aplikacji Mieszkam w Pruszczu w zakładce „Moja Karta”. Bilet Okresowy poza danymi umożliwiającymi identyfikację użytkownika posiada indywidualny kod QR umożliwiający kontrolę Biletu Jednorazowego.

III Kontrola Biletów

1. Pasażer jest zobowiązany do poddania się kontroli Biletu. Kontrola Biletów odbywa się poprzez okazanie przez Pasażera Biletu dostępnego w Aplikacji Mieszkam w Pruszczu i umożliwienie kontrolerowi zeskanowania QR kodu Urządzeniem Kontrolera.
2. Kontroler ma prawo zażądać okazania dowodu tożsamości Pasażera do wglądu.
3. Pasażer zobowiązany jest do posiadania przy sobie naładowanego Smartfona ze sprawnym wyświetlaczem i zainstalowaną Aplikacją Mieszkam w Pruszczu.
4. Po pierwszym pobraniu Biletu na Smartfon, Bilet jest dostępny do sprawdzenia w Aplikacji Mieszkam w Pruszczu również bez dostępu do Internetu.
5. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za błędy w funkcjonowaniu lub brak Smartfona Pasażera, które uniemożliwiły kontrolę Biletów.
6. Zasady przeprowadzania kontroli Biletów i nakładania opłat dodatkowych za brak ważnego Biletu określa regulamin kontroli biletów dostępny na stronie <https://ztm.gda.pl/ztm/regulamin-kontroli-biletow,a,7239>

IV Reklamacje i Zwroty

1. Użytkownik Karty może złożyć reklamacje wysyłając wiadomość na adres reklamacje@qb.com.pl
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni roboczych od daty wysłania wiadomości.
3. Użytkownik Karty może ubiegać się o zwrot zapłaty za Bilety Okresowe poprzez formularz zwrotów dostępny po zalogowaniu na Konto Użytkownika Karty.
4. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które poniósł Pasażer w wyniku działań Przewoźnika.
5. Dla uniknięcia wątpliwości, prawo do odstąpienia, nie obejmuje swoim zakresem żadnej z umów sprzedaży biletów komunikacji miejskiej w Gdańsku, zawartych przez Użytkownika które – jako dotyczące umów przewozu – pozostają zasadniczo poza regulacją ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U z 2017 t.j. z dnia 30 marca 2017 r., Dz. U. poz. 683)
6. Użytkownik systemu na swój wniosek może otrzymać zwrot równowartości Biletu Okresowego, nie później niż 14 dni przed upływem jego ważności, w kwocie proporcjonalnej do czasu jego wykorzystania, po potrąceniu 10% zwracanej kwoty, stanowiącej opłatę manipulacyjną. W przypadku dokonania zwrotu biletu przed rozpoczęciem terminu jego obowiązywania, opłaty manipulacyjnej nie pobiera się.

V Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Pasażerów są przetwarzane przez Przewoźnika na zasadach opisanych przez Przewoźnika pod poniższym adresem: <https://mzkwejherowo.pl/ochrona>

Postanowienia końcowe

1. Użytkownik Karty jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu Pruszczańskiej Karty Mieszkańca.
2. Użytkownik Karty jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu Przewoźnika dostępnego pod adresem <https://mzkwejherowo.pl/regulaminy>
3. Każdy może w każdej chwili skontaktować się z Dystrybutorem w kwestiach dotyczących niniejszego regulaminu oraz funkcjonowania Aplikacji Mieszkam w Pruszczu za pośrednictwem adresów e-mail: pomoc@qb.com.pl, reklamacje@qb.com.pl.
4. Zakup Biletów Okresowych za pośrednictwem Systemu Pruszczańskiej Karty Mieszkańca jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.