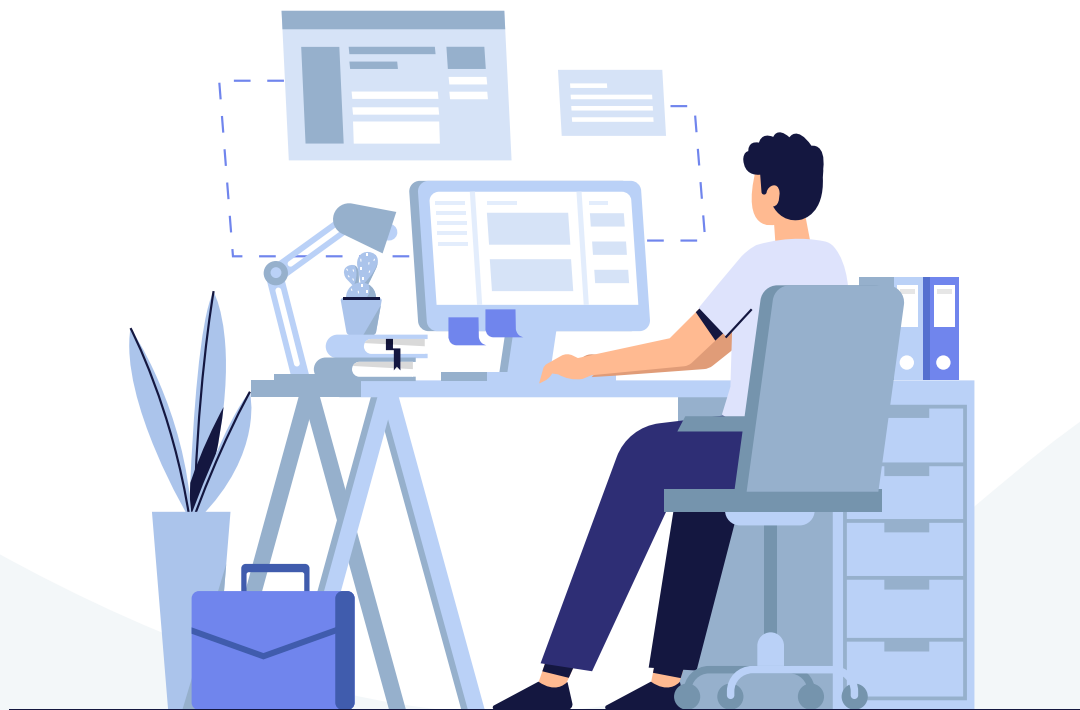




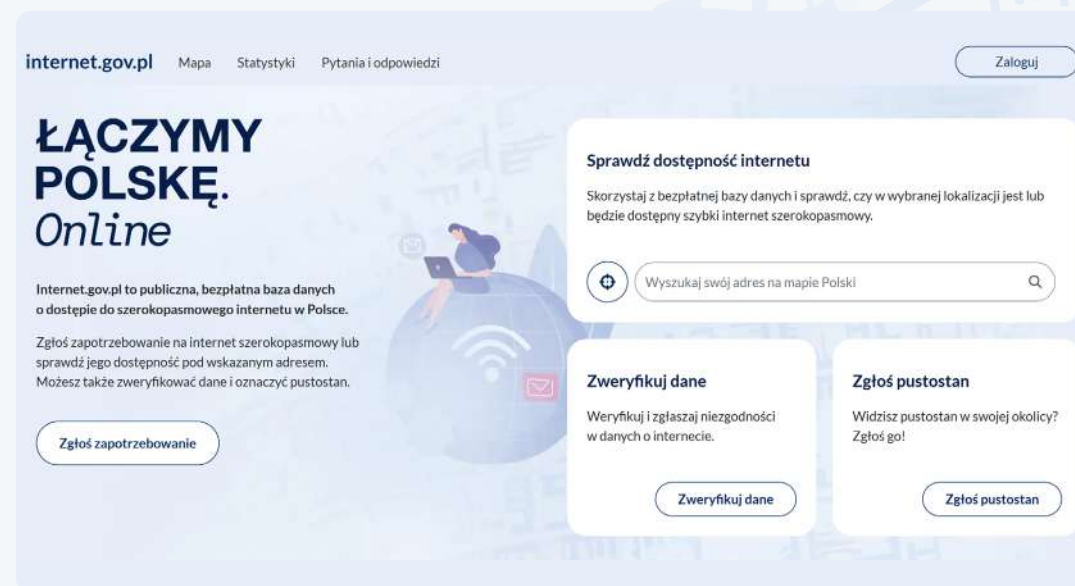
Przewodnik po internet.gov.pl

Sprawdź dostępność, zgłoś zapotrzebowanie
i zweryfikuj dane o zasięgu w Twojej okolicy.



Twój internet, Twój wybór

Internet.gov.pl to publiczna, bezpłatna baza danych o dostępie do szerokopasmowego internetu stacjonarnego w Polsce. Serwis prowadzony jest przez Instytut Łączności - PIB na zlecenie Ministerstwa Cyfryzacji.



Nawigacja i główne funkcje systemu

Poznaj intuicyjne menu ułatwiające dostęp do kluczowych informacji:



Mapa

Interaktywna mapa z wyszukiwarką adresów.



Statystyki

Zbiór danych liczbowych z systemu.



Pytania i odpowiedzi

Rozwiązania najczęstszych problemów użytkowników.



Pomoc & Kontakt

Pliki techniczne dla przedsiębiorców, formularz kontaktowy do help desku oraz FAQ i materiały informacyjne.



Co nowego

Najświeższe informacje o zmianach w systemie.



Krok 1: Sprawdź dostępność bez logowania

Aby sprawdzić, czy Twój adres jest w zasięgu internetu, nie musisz zakładać konta. Wpisz adres w wyszukiwarkę na stronie głównej, wybierz właściwą lokalizację z podpowiedzi systemu a ten automatycznie przeniesie Cię do widoku mapy.

Sprawdź dostępność internetu

Skorzystaj z bezpłatnej bazy danych i sprawdź, czy w wybranej lokalizacji jest lub będzie dostępny szybki internet szerokopasmowy.



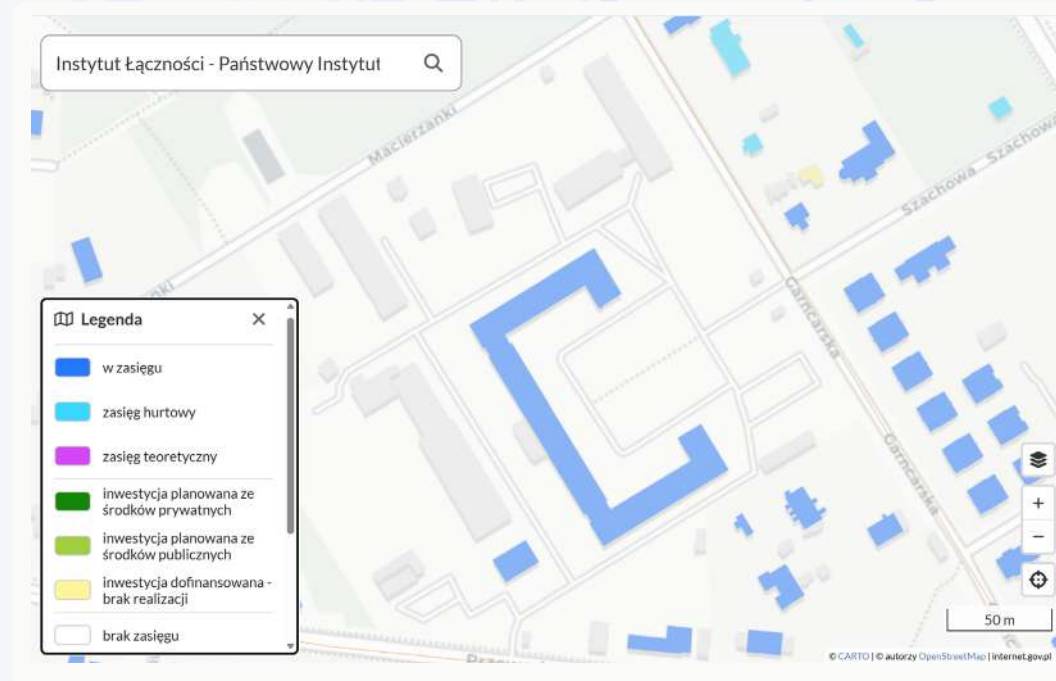
Jak czytać mapę zasięgu?

Klucz:

- W zasięgu** – usługi są dostępne.
- Zasięg hurtowy** – usługi tylko dla innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- Zasięg teoretyczny** – istnieje możliwość podłączenia, ale może wymagać dodatkowych zgód lub wyższych kosztów po stronie użytkownika.

Planowane inwestycje – poznaj plany operatorów, rozróżniamy finansowanie:

- ze środków prywatnych;**
- ze środków publicznych;**
- inwestycja dofinansowana - brak realizacji.**



Szczegółowe dane i kontakt z operatorem

Rozwiń menu boczne i sprawdź szczegóły:

a Lista przedsiębiorców

ul. Szachowa 1

Warszawa

Usługi Internetowe

DOSTAWCA 1

DOSTAWCA 2

DOSTAWCA 3

DOSTAWCA 4

DOSTAWCA 5

DOSTAWCA 6

b Przyszła budowa sieci

Planowane inwestycje

Inwestycja światłowodowa

c Pobierz dane kontaktowe (XLS/PDF)

Pobierz szczegółowe dane



Odblokuj pełne możliwości

Aby zgłosić zapotrzebowanie lub zweryfikować błędy, musisz potwierdzić tożsamość. To gwarancja, że zgłoszenia w systemie są realne.

Logowanie przez Login.gov.pl:

- Profil Zaufany
- Aplikacja mObywatel
- Bankowość elektroniczna
- E-dowód

Panel obywatelski

Skorzystaj z tej funkcji, jeśli chcesz zgłosić zapotrzebowanie na Internet szerokopasmowy, oznaczyć pustostan na mapie lub wypełnić formularz weryfikujący dane przekazane do internet.gov.pl.

Zaloguj się przez:

Po wybraniu tej opcji nastąpi przekierowanie na stronę login.gov.pl, gdzie należy wybrać metodę autoryzacji np. Profil Zaufany



Język polski ▼

Zaloguj się do usługi

Ostatnio wybrany sposób logowania



Profil zaufany

Użyj loginu i hasła lub bankowości elektronicznej.



Pozostałe sposoby logowania



Aplikacja mObywatel

Polecany

Skanuj kod QR za pomocą aplikacji mObywatel.



Bankowość elektroniczna

Zaloguj się za pomocą swojego banku.



E-dowód

Użyj dowodu osobistego z warstwą elektroniczną i smartfona lub czytnika NFC.



Use eID

Use your National eID to access online services.



Projekt finansowany ze środków Ministerstwa Cyfryzacji



Twój Panel Obywatelski

Poznaj funkcjonalności po zalogowaniu.

- a** **Zgłoś zapotrzebowanie**
Jeśli nie jesteś w zasięgu sieci internetowej lub chcesz poprawić istniejącą usługę.

Zgłoś zapotrzebowanie

- b** **Zweryfikuj dane**
Jeśli na mapie widzisz błędne informacje o usłudze.

Zweryfikuj dane

Weryfikuj i zgłaszaj niezgodności w danych o internecie.

Zweryfikuj dane

- c** **Zgłoś pustostan**
Jeśli wiesz, że budynek jest niezamieszkały lub nieużytkowany i nie ma w nim zapotrzebowania na dostęp do internetu.

Zgłoś pustostan

Widzisz pustostan w swojej okolicy? Zgłoś go!

Zgłoś pustostan



Zgłaszanie zapotrzebowania na internet

Nie masz dostępu do szybkiej sieci światłowodowej? Wybierz kafelek „Zgłoś zapotrzebowanie” i wypełnij formularz.

a

Uzupełnij dane punktu adresowego.

Dodawanie zapotrzebowania na Internet szerokopasmowy

Adres

Województwo

Miejscowość

Powiat:
Gmina:
SIMC:

Ulica

Ulica:

Numer budynku

Numer mieszkania
(pole opcjonalne)

Anuluj

b

Wybierz jednego lub wielu przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Twoje zgłoszenie zostanie przekazane bezpośrednio do nich.

Wybierz dostawcę usług ⓘ

Wybierz wszystkich



Co dzieje się z Twoim zgłoszeniem?



- a Rejestracja**
Każde zgłoszenie jest rejestrowane w systemie i otrzymuje indywidualny numer.



- b Przekazanie**
System przekazuje Twoje zgłoszenie bezpośrednio do wskazanych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

Pamiętaj aby podać aktualne dane kontaktowe i zaakceptować zgody marketingowe!



- c Kontakt**
Po otrzymaniu zgłoszenia operator może skontaktować się z Tobą, aby omówić szczegóły.

PAMIĘTAJ!

System na stronie internet.gov.pl umożliwia użytkownikom przesłanie do operatorów zgłoszenia zapotrzebowania na szybki internet. Na jego podstawie dostawca usług może się z Tobą skontaktować w celu przedstawienia oferty, jednak samo zgłoszenie nie obliguje operatora do zawarcia umowy o świadczenie usług. Aby Twoje zgłoszenie trafiło skutecznie do przedsiębiorcy konieczne będzie zaakceptowanie zgód marketingowych oraz podanie aktualnych danych kontaktowych.



Masz internet, ale jest zbyt wolny?

Możesz zgłosić potrzebę poprawy parametrów obecnej usługi.

Instrukcja:



Zaznacz opcję poprawy parametrów.



Określ oczekiwaną prędkość pobierania (Downlink).



Określ oczekiwaną prędkość wysyłania (Uplink).



Zgłoszenie sygnalizuje operatorom, że obecna usługa jest niewystarczająca.

Szczegóły usługi

Zgłaszam potrzebę poprawy parametrów usługi internetowej ⓘ
(pole opcjonalne)

☒ Zgłaszam

Oczekiwana prędkość internetu

Downlink
(pole opcjonalne)

Prędkość pobierania treści z Internetu.

Uplink
(pole opcjonalne)

Prędkość przesyłania treści do Internetu.



Użyj funkcji weryfikacji:

- a** Kliknij przycisk „Zweryfikuj dane”, aby rozpocząć proces zgłaszania nieprawidłowości.

Zweryfikuj dane

- b** Na pytanie „Czy informacje widoczne na internet.gov.pl są poprawne?” zaznacz NIE i wybierz powód zgłoszenia, np. „niepoprawna informacja o dostępie” lub „operator odmówił podłączenia”.

Czy informacje widoczne na internet.gov.pl są poprawne?

☐ tak ☒ nie ☐ nie wiem

Czego dotyczy
weryfikacja danych

Wybierz dostawcę usług ⓘ

Wybierz wszystkich

niepoprawne dane adresowe lub zła lokalizacja adresu na mapie
niepoprawna informacja o dostępie do Internetu
dostawca usług odmówił podłączenia do Internetu
inna sprawa

Weryfikacja danych - zgłoś nieprawidłowość!

Widzisz swój adres w zasięgu, ale
operator odmówił Ci podłączenia?
Masz dostęp do usługi internetu, ale nie
widzisz swojego operatora?



Co dzieje się ze zgłoszoną nieprawidłowością?

Dane widoczne w internet.gov.pl pochodzą bezpośrednio od podmiotów zobowiązanych do raportowania, m.in. przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

Kiedy zgłaszać?

Gdy istnieje rozbieżność między danymi zgłoszonymi przez operatora a faktyczną dostępnością usługi pod danym adresem.

1) Widzisz błąd w danych o zasięgu?

Zgłoś nieprawidłowość przez funkcję „Zweryfikuj dane”.

2) Sprawdzimy Twoje zgłoszenie i ocenimy, czy wymaga dodatkowej weryfikacji.

3) Jeśli sprawa wymaga wyjaśnień operatora, zwrócimy się do przedsiębiorcy o potwierdzenie lub aktualizację raportowanych danych.

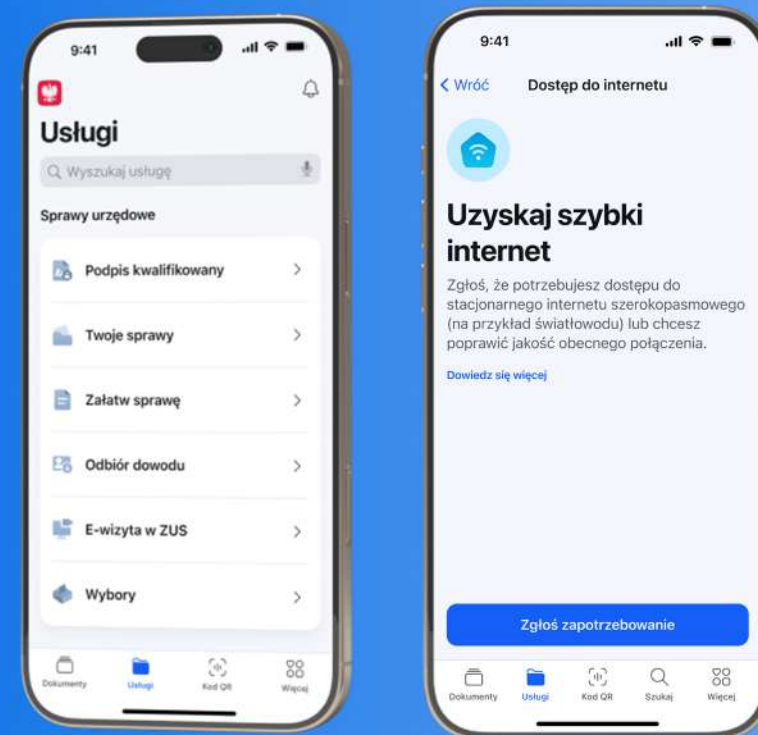
4) Po otrzymaniu odpowiedzi poinformujemy Cię o wyniku weryfikacji oraz o ewentualnej zmianie danych w systemie.



Zgłoszenia w aplikacji mObywatel

Zapotrzebowanie na dostęp do internetu oraz potrzebę poprawy parametrów usług internetowych możesz zgłosić za pośrednictwem aplikacji mObywatel.

Z usługi skorzystasz, jeśli masz w aplikacji mDowód. Wysłanie zgłoszenia jest proste i nie wymaga podpisu zaufanego.





Dane o zasięgu usług internetowych oraz lokalizacji punktów adresowych, które znajdują się w systemie **mają charakter wyłącznie informacyjny**. Za poprawność tych danych oraz aktualność odpowiadają podmioty zobowiązane do raportowania, m.in. przedsiębiorcy telekomunikacyjni.



Należy też zaznaczyć, że dane te nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, ani jej części i nie mogą stanowić podstawy do zawarcia lub odmowy zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ani do podejmowania jakichkolwiek innych czynności o charakterze cywilnoprawnym.



Nazwa lub lokalizacja Twojego punktu adresowego jest nieprawidłowa?

Widzisz w systemie błąd w adresie lub
wpisywany przez Ciebie adres się nie wyświetla?
Koniecznie zgłoś to w urzędzie swojej gminy.

Jeżeli masz pytania lub wątpliwości dotyczące tego,
dlaczego dla danego adresu nie jest planowana
inwestycja realizowana z dofinansowaniem
publicznym, skontaktuj się bezpośrednio z właściwą
instytucją:

a

Ministerstwo
Cyfryzacji



sekretariat.DT@cyfra.gov.pl

b

CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA



cppc@cppc.gov.pl



UWAGA!

Nie zgłaszaj takiej sprawy poprzez funkcję „Zweryfikuj dane”. Skorzystaj z niej w sytuacji, w których istnieje rozbieżność między tym, co do systemu zgłosił operator, a usługami, które faktycznie są dostępne lub nie są dostępne w danej lokalizacji.



Projekt finansowany ze środków Ministerstwa Cyfryzacji



Ważne: Zasięg rzeczywisty a teoretyczny

Zanim zgłosisz błąd, sprawdź rodzaj raportowanego zasięgu. Zasięg teoretyczny oznacza, że podłączenie jest możliwe, ale:

- może wiązać się z nietypowymi kosztami;
- może wymagać czasochłonnych robót budowlanych;
- może wymagać uzyskania dodatkowych pozwoleń.

UWAGA!

Zasięg teoretyczny oznacza, że aby usługa była świadczona konieczne jest spełnienie dodatkowych warunków. Należy również pamiętać, że dostępność usługi w sąsiednich lokalach nie oznacza automatycznie możliwości jej uruchomienia pod wskazanym adresem.



Zgłaszanie pustostanów

Pomóż wyczyścić bazę z adresów, dla których nie występuje i nie jest przewidywane zapotrzebowanie na usługi dostępu do internetu stacjonarnego – np. gdy pod adresem nikt nie mieszka ani nie jest prowadzona działalność gospodarcza lub rolnicza.

Instrukcja:



Wybierz „Zgłoś pustostan”.



Wpisz adres i kliknij „Sprawdź adres”.



System zweryfikuje status budynku.

Zgłaszanie pustostanu

Adres

Miejscowość: Warszawa
Województwo: mazowieckie
Powiat: powiat Warszawa
Gmina: Włocławek
SIMC: 0918123

Ulica: ul. Szachowa
UIC: 21697

Numer budynku: 1

Dane kontaktowe zgłaszającego

Należy wypełnić przynajmniej jedno pole.

Adres e-mail:

Telefon: +48

☐ Świadoma/ym odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia wynikającej z art. 233 § 6 Kodeksu karnego oświadczam, że przekazane informacje są zgodne z prawdą.

[Zobacz definicję pustostanu](#)

[Wstecz](#) [Zgłoś](#)



Odpowiedzialność i bezpieczeństwo

Tylko zalogowany użytkownik ma możliwość wysłania zgłoszeń.

Zwróć uwagę:



Limity antyspamowe:

Zapotrzebowanie na internet można zgłosić tylko raz dziennie.



Blokady:

Masowe pobieranie danych skutkuje blokadą użytkownika.

Dane kontaktowe zgłaszającego

 Należy wypełnić przynajmniej jedno pole.

Adres e-mail

Telefon



+48

☐ Świadoma/y odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia wynikającej z art. 233 § 6 Kodeksu karnego oświadczam, że przekazane informacje są zgodne z prawdą.



Potrzebujesz pomocy?

[Pytania i odpowiedzi](#)

Sprawdź najczęściej zgłaszane wątpliwości.

[Kontakt \(Help desk\)](#)

Wypełnij formularz zgłoszeniowy.



Sprawdź. Zgłoś. Działaj.

