



SERWIS
SAMORZĄDOWY
PAP

2021 INNOWACYJNY
SAMORZĄD

PGNiG

2. edycja konkursu
**INNOWACYJNY
SAMORZĄD**
NAJLEPSZE
PROJEKTY



INNOWACYJNY
SAMORZĄD

Wstęp

W drugiej edycji konkursu „Innowacyjny Samorząd” do redakcji Serwisu Samorządowego PAP napłynęło 396 zgłoszeń. To opisy nowatorskich działań podejmowanych przez jednostki samorządu terytorialnego. Prezentujemy najlepsze – zdaniem Kapituły Konkursu – inicjatywy zrealizowane przez: powiaty, gminy wiejskie, gminy miejsko-wiejskie, gminy miejskie i duże miasta.

Patronat honorowy nad konkursem objął Prezes Rady Ministrów Mateusz Morawiecki, a także Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii oraz GovTech Polska.

Partnerem strategicznym konkursu i gali „Innowacyjny Samorząd” jest Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo SA.

KATEGORIA: POWIATY

I miejsce

Powiat Przysuski

Innowacyjny model pomocy awatar opiekuna osoby starszej

To nowatorski nie tylko dla Polski, ale i całej Unii Europejskiej projekt realizowany przez Powiat Przysuski, który został laureatem konkursu w kategorii powiatów. W Przysusze powstaje awatar – wirtualny asystent osoby starszej.

To, co wyróżnia projekt pn. „Innowacyjny model pomocy awatar opiekuna osoby starszej”, to współpraca organów samorządu z naukowcami.

Awatar powstaje w partnerstwie ponadnarodowym, które zawiązały: Powiat Przysuski, miasto Sulejówek, Politechnika Częstochowska, Akademia Sztuki Wojennej w Warszawie oraz Wyższa Szkoła Edukacji i Technologii w Nikozji na Cyprze. Jeśli awatar sprawdzi się w polskim powiecie, zostanie zastosowany na terenie całej UE, rozwiązując powszechny w krajach „27” problem dostępności seniorów do całej sfery usług publicznych.

Zestaw urządzeń, za pomocą których jest realizowany projekt, składa się z: projektora laserowego do generowania wizerunku awatara, komputera PC wraz z dedykowanym do projektu oprogramowaniem, monitora dotykowego umożliwiającego osobie interakcję z urządzeniami projektowymi, szafy na urządzenia oraz zarysu postaci awatara (jest to kobieta). Użytkownik jest wspierany za pomocą prostych i czytelnych komunikatów w formie głosowej i tekstowej. Istnieje również możliwość wezwania urzędnika, jeżeli pojawi się problem z obsługą aplikacji. W aplikacji znajdują się: dokumenty, formularze, regulaminy łączące zakres dostępnych usług. Zgłaszający może przejść wybraną procedurę samodzielnie, razem z awatarem, bądź skorzystać z pomocy właściwego pracownika urzędu.

Realizacja projektu przez podmioty uczestniczące obejmuje opracowanie sposobu świadczenia usług publicznych oraz opracowanie standardów obsługi klientów dostosowanych do potrzeb osób o szczególnych potrzebach, zgodnie z rządowym programem „Dostępność Plus”. Celem nadrzędnym jest ułatwienie osobom o szczególnych potrzebach dostępu do usług oferowanych przez urzędy, co przyczyni się do zwiększenia satysfakcji z jakości życia u osób starszych i osłabionych chorobami.

Jak oceniają twórcy projektu, jego realizacja niesie ze sobą szereg korzyści widocznych w dwóch sferach: instytucjonalnej i społecznej. W sferze instytucjonalnej chodzi o współpracę pomiędzy jednostkami samorządu terytorialnego i uczelniami wyższymi. Dzięki przystąpieniu do projektu uczestnicy zyskali dodatkową płaszczyznę wymiany doświadczeń i współpracy przy tworzeniu kolejnych podobnych przedsięwzięć projektowych.

Nie do przecenienia jest również implementacja nowatorskiego podejścia do problematyki wsparcia potrzeb osób starszych i obarczonych przewlekłymi chorobami. Włączenie nowoczesnych technologii do procesu obsługi potrzeb klientów urzędu oznacza dużą zmianę w sposobie myślenia o funkcjonowaniu sfery usług publicznych w Polsce i UE. Twórcy i realizatorzy projektu dążą w ten sposób do przebudowy systemu w kierunku pełnej otwartości i zapewnienia jak najszybszej i najbardziej profesjonalnej obsługi klienta w podległych urządzeniach.

W sferze społecznej realizacja projektu oznacza dotarcie z usługami sfery publicznej do grupy będącej w największym stopniu grupą wykluczoną, szczególnie narażoną na marginalizację w konsekwencji postępu technicznego i technologicznego ostatnich dziesięcioleci. Korzyści odniosą też osoby zatrudnione w urządzeniach, które mają szansę poznać nową technologię i same urzędy, w których awatar może wpłynąć na zwiększenie efektywności pracy.

Realizacja projektu rozpoczęła się w listopadzie 2019 roku; obecnie urządzenie jest testowane przez urzędników i ekspertów, aby wypracować optymalny zakres

usług. Zakończenie projektu nastąpi w kwietniu 2022 roku. Projekt jest w całości dofinansowany ze środków EFS w ramach Centrum Projektów Europejskich, a jego wartość to ponad milion złotych.

KATEGORIA: POWIATY**II miejsce****Powiat Ostrołęcki**

Aplikacja mobilna Powiatu Ostrołęckiego

Za wdrożenie wielozadaniowej, darmowej aplikacji mobilnej dla mieszkańców drugą nagrodą jury konkursu uhonorowało Powiat Ostrołęcki. Dzięki aplikacji mieszkańcy uzyskali dostęp do aktualności i informacji o organizowanych na terenie powiatu wydarzeniach, a także do treści zawartych w Biuletynie Informacji Publicznej. Władze powiatowe z kolei mogą przekazywać powiadomienia o sytuacjach kryzysowych oraz inne komunikaty, np. o terminie wywozu odpadów czy zapłaty podatku.

Na aplikację składają się moduły: powiadomienia, aktualności, wydarzenia, wyszukiwarka zasobów lokalnych, ulubione treści, integracja z BIP, mapa interaktywna, mapa potrzeb. Jest ona zintegrowana z Regionalnym Systemem Ostrzegania. Może być instalowana na urządzeniach obsługiwanych przez systemy operacyjne Android oraz iOS.

Dla władz powiatu istotnym walorem aplikacji jest mapa potrzeb. Jest to moduł, za pośrednictwem którego użytkownicy mogą w prosty sposób zgłaszać władzom problemy czy usterki, z jakimi się spotykają, takie jak uszkodzenia dróg. Program umożliwia przy tym udokumentowanie zgłoszenia wykonanym zdjęciem i określenie lokalizacji przy wykorzystaniu GPS.

Z kolei na interaktywnej mapie oznaczone są zgrupowane w kategoriach i podkategoriach obiekty, mogą to być szkoły, zabytki czy atrakcje turystyczne. Administratorzy mają możliwość umieszczenia opisów wybranych miejsc, a także dodania obrazujących je plików multimedialnych. Dodatkową, pożyteczną dla użytkowników funkcją aplikacji jest wyznaczenie trasy do wskazanego miejsca i nawigowanie do obranego celu.

Z aplikacji można korzystać anonimowo, bez zakładania konta i podawania jakichkolwiek danych. W zależności od wykorzystywanych funkcji może ona wymagać jedynie zezwolenia na dostęp do systemu powiadomień push, umożliwiającego otrzymywanie ostrzeżeń kryzysowych oraz informacji o ważnych aktualnościach; kalendarza, aby zapisać w nim termin wydarzenia, którym odbiorca jest zainteresowany, wpisać je w plan dnia oraz przypomnieć o nim w odpowiednim czasie; magazynu zdjęć, aby dodać zdjęcie do systemu zgłaszania problemów; odbiornika GPS, aby pobrać precyzyjną lokalizację i przypisać ją do zgłoszenia.

Projekt wdrożono we wrześniu ubiegłego roku.

KATEGORIA: POWIATY

III miejsce

Powiat Łęczyński

Powstanie pierwszego w Polsce Centrum Opiekuńczo- Mieszkalnego w Jaszczowie

Powiat Łęczyński kontynuuje inicjatywy służące wsparciu osób z niesprawnościami. Do Powiatowego Zakładu Aktywności Zawodowej i Spółdzielni Socjalnej „Pod dobrym adresem” w sierpniu ubiegłego roku dołączyło Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne w Jaszczowie. Projekt COM, pierwszy tego typu w Polsce, uhonorowany został trzecią nagrodą w Konkursie PAP „Innowacyjny Samorząd”.

W Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnym w Jaszczowie osoby z najcięższymi niepełnosprawnościami otrzymują wsparcie specjalistów w zakresie rehabilitacji, szansę na poprawę jakości życia w środowisku lokalnym oraz warunki do zwiększonej samodzielności w miarę swoich możliwości i potrzeb. Zamiarem twórców była deinstytucjonalizacja wsparcia; w COM każdy z mieszkańców czuje się jak w domu. Jest to alternatywa dla oferty Domów Pomocy Społecznej czy też Środowiskowych Domów Samopomocy. Jego działalność finansowana jest ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych; na samą budowę przeznaczono kwotę ponad 2,5 mln złotych.

Centrum mieści się w nowo wybudowanym budynku parterowym na terenie byłego szpitala powiatowego. Obiekt jest pozbawiony barier architektonicznych i w pełni dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Centrum zapewnia 10 miejsc pobytowych dla osób korzystających z zakresu usług pobytu dziennego. Uczestnicy korzystają z pobytu 7 dni w tygodniu, 6 godzin dziennie z możliwością wydłużenia do maksymalnie 8 godzin. W trakcie pobytu mogą skorzystać z infrastruktury COM (4 sale do zajęć ze specjalistami, świetlica, hol z szatnią i pomieszczeniami higieniczno-sanitarnymi, tarasy i ogród) oraz jednego posiłku.

Część mieszkaniowa przewidziana jest dla ośmiorga podopiecznych. Składa się ona z jednoosobowych pokoi z łazienką, w pełni wyposażonych i dostosowanych do potrzeb osób o ograniczonej zdolności poruszania się. Osoby korzystające z zakresu usług pobytu całodobowego zamieszkują w centrum przez 7 dni w tygodniu. Mają zapewnione pełne wyżywienie, dostęp do infrastruktury przewidzianej dla mieszkańców (kuchnia, pralnia, sprzęt rehabilitacyjny). Cały obiekt wyposażono w system monitorująco-alarmowy oraz przyzywowy, co czyni pobyt w pełni bezpiecznym.

Innowacyjność Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego w Jaszczowie to możliwość dziennego przebywania w ośrodku i korzystania z oferowanego tam wsparcia bez konieczności zakwaterowania części uczestników, co pozwala na ich społeczną aktywizację przy jednoczesnym odciążeniu faktycznych opiekunów osób niepełnosprawnych. Wspólny pobyt uczestników COM pozytywnie wpływa na procesy uspołeczniania i nawiązywanie relacji interpersonalnych oraz jest szansą na diametralną poprawę życia osób z niepełnosprawnościami i ich samodzielne funkcjonowanie w środowisku lokalnym.

Starostwo Powiatowe w Łęcznej ma w planach kolejne inwestycje wspierające osoby z niepełnosprawnościami. W tym roku powstaną Zakłady Opiekuńczo Lecznicze w Łęcznej i Jaszczowie oraz Powiatowy Zakład Aktywności Zawodowej w Jaszczowie.

KATEGORIA: POWIATY

Wyróżnienie

Powiat Lubelski

Kreatywny Powiat Lubelski – Inkubator Pszczelarstwa w Pszczelej Woli

Pszczoły trzeba chronić i rozwijać produkcję miodu – wychodząc z tego założenia, Powiat Lubelski wdrożył w minionym roku projekt pn. „Kreatywny Powiat Lubelski – Inkubator Pszczelarstwa w Pszczelej Woli”. Inkubator to zarówno miejsce, gdzie przetwarza się miody, jak i idea, która kreuje przyszłość pszczelarstwa.

Wyposażona w najnowocześniejszy sprzęt i technologie cyfrowe część edukacyjno-szkoleniowa udostępniana jest podmiotom zewnętrznym: producentom, wytwórcom, rolnikom, organizacjom pozarządowym, grupom nieformalnym do organizowania szkoleń, prelekcji, pokazów, degustacji. Sala szkoleniowa połączona jest z korytarzem edukacyjnym, czyli całkowicie przeszklonym, biegnącym wzdłuż pomieszczeń produkcyjnych korytarzem, umożliwiającym obserwację prac prowadzonych w inkubatorze.

Obiekt jest przeznaczony do nauki zawodu oraz procesów egzaminacyjnych realizowanych przez Technikum Pszczelarskie w Pszczelej Woli. Jest dostępny dla grup wycieczkowych oraz indywidualnych turystów, chcących poznać tradycję i współczesność pszczelarstwa jako bogatej i różnorodnej dziedziny działalności gospodarczej. Z Inkubatora korzystają także środowiska naukowe i producenci wyrobów pszczelarskich. Nowoczesna linia technologicznej przetwórstwa miodu pozwala na odsklepianie, odwirowywanie, kremowanie, dekrystalizacja i konfekcjonowanie tego naturalnego produktu.

Powiat Lubelski wykorzystał przy tworzeniu tego projektu wsparcie w ramach Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014–2020.

KATEGORIA: POWIATY

Wyróżnienie

Powiat Lidzbarski

Budowa e-usług publicznych w zakresie infrastruktury drogowej powiatu lidzbarskiego

W usprawnieniu procesów zarządzania infrastrukturą dróg powiatowych w powiecie lidzbarskim pomógł wyróżniony przez jury projekt Powiatu Lidzbarskiego „Budowa e-usług publicznych w zakresie infrastruktury drogowej”. Do dyspozycji mieszkańców z kolei są interaktywne mapy oraz formularze e-usług.

Bazą referencyjną systemu informatycznego jest ewidencja dróg i obiektów mostowych. Na bazie tej ewidencji system wspiera procesy związane z regulacją stanów prawnych nieruchomości położonych w pasach drogowych, zarządzaniem majątkiem drogowym poprzez zapewnienie dostępu do informacji jaki był stan majątku na zadany moment w przeszłości, poprawą bezpieczeństwa ruchu drogowego, utrzymaniem bieżącym i długoterminowym dróg oraz obsługą zajęcia pasa drogowego.

Starostwo Powiatowe w Lidzbarku Warmińskim ocenia, że realizacja projektu poprawę funkcjonowania powiatu oraz jego jednostek organizacyjnych, optymalizację kosztów utrzymania poprzez automatyzację procesów zarządzania oraz wytwarzania i archiwizacji dokumentów, wdrożenie jednolitych mechanizmów wymiany informacji oraz usprawnienie obsługi obywateli i przedsiębiorców.

System, który przygotowywano od końca 2019 roku, został wdrożony we wrześniu 2020 roku.

KATEGORIA: POWIATY**Wyróżnienie****Powiat Strzelecko-Drezdenecki**

Program stypendialny „Pielęgniarka”

Wyróżniony przez jury projektu Program stypendialny „Pielęgniarka”, opracowany przez Powiat Strzelecko-Drezdenecki, ma na celu zabezpieczenie lokalnych potrzeb kadrowych w służbie zdrowia. Samorządowi powiatowemu chodzi też o zachęcenie młodych ludzi do podjęcia kształcenia w tak trudnym i wymagającym poświęcenia zawodzie, jakim jest pielęgniarka.

Program kierowany jest do studentów kierunku pielęgniarskiego, którzy nie powtarzają roku, w którym ubiegają się o przyznanie stypendium i nie korzystają w tym okresie z urlopów dziekańskich. Warunkiem jest także zawarcie umowy z powiatem, w której zobowiążą się do podjęcia zatrudnienia jako pielęgniarka bądź pielęgniarz, w wymiarze pełnego etatu w placówce ochrony zdrowia, w której Powiat Strzelecko-Drezdenecki posiada udziały. Pracę beneficjenci powinni rozpocząć niezwłocznie, lecz nie później niż rok po ukończeniu studiów. Umowy zawierane są na okres 9 miesięcy, a kwota stypendium to 500 zł na miesiąc.

Rada Powiatu Strzelecko-Drezdeneckiego argumentuje, że efekty programu będzie wprawdzie widać dopiero za dwa lata, ale należy już teraz zainwestować fundusze, by uniknąć problemów z brakiem średniego personelu medycznego na terenie powiatu w przyszłości. Pielęgniarki/pielęgniarze, podobnie jak lekarze, stali się zawodami deficytowymi, a społeczeństwo się starzeje i będziemy potrzebowali wykwalifikowanego personelu medycznego. Wprawdzie powiat obecnie wydatkuje środki finansowe, ale stypendyści wrócą po ukończeniu edukacji i zapewnią w szpitalu powiatowym opiekę osobom schorowanym. Korzyści będą niewspółmiernie wysokie w stosunku do poniesionych wydatków – argumentowali radni, przyjmując Program stypendialny „Pielęgniarka”.

KATEGORIA: POWIATY

Wyróżnienie

Powiat Chojnicki

Wyższy poziom współpracy

Realizowany przez Powiat Chojnicki projekt „Wyższy poziom współpracy” obrazuje korzyści, jakie urzędnicy i uczniowie mogą uzyskać dzięki sformalizowanej współpracy z wykładowcami uczelni.

Partnerem powiatu została Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy – największa niepubliczna uczelnia w północnej Polsce. To współpraca oparta nie tylko na partnerstwie na papierze, ale także na realnym działaniu, wsparciu edukacyjnym uczniów oraz podniesieniu poziomu edukacji zdrowotnej urzędników.

W ramach współpracy samorządu z uczelnią z dodatkowych, atrakcyjnych zajęć pozalekcyjnych oraz laboratoriów skorzystało w sumie 1600 uczniów z ośmiu szkół, dla których powiat jest organem założycielskim. Wykładowcy z Wyższej Szkoły Gospodarki koncentrowali się na podnoszeniu kompetencji kluczowych uczniów.

Podobne doświadczenia przyniósł projekt Zdrowy Urząd, którym objęto 120 urzędników. W jego ramach wykładowcy z kierunków medycznych zajmowali się między innymi edukacją prozdrowotną urzędników. Ci natomiast mogli skorzystać z bezpłatnych wizyt u dietetyka, masażyisty, na basenie czy w klubie fitness.

Realizacja umowy partnerskiej pomiędzy samorządem z uczelnią przyczyniła się do uruchomienia studiów wyższych na kierunku pielęgniarstwo; w ten sposób po kilkunastu latach ponownie kształcą się pielęgniarki w Chojnicach.

KATEGORIA: POWIATY**Wyróżnienie****Powiat Białostocki**

Stworzenie Sali Doświadczania Świata w Powiatowej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Białymstoku

W Powiatowej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Białymstoku we wrześniu ub.r. uruchomiono „Salę Doświadczania Świata”. Umożliwia ona niepełnosprawnym dzieciom z różnych grup społecznych bezpłatny dostęp do najnowszych technik terapii, stymulujących rozwój zmysłów.

Sala jest wyposażona w różnego rodzaju urządzenia i pomoce edukacyjne. Przeznaczona jest dla dzieci z różnymi zaburzeniami i niepełnosprawnościami. Dzięki wykorzystaniu specjalnie dobranych urządzeń, takich jak panele sensoryczne, kurtyny światłowodowe, łóżko wodne, przedmioty do rehabilitacji oraz podświetlany panel z transparentnymi bryłami, mali pacjenci mogą rozwijać swoje umiejętności poznawcze oraz wzbogacać doświadczenia w atmosferze relaksu pod okiem wyspecjalizowanej kadry terapeutycznej.

Terapia polega na odpowiednim odbieraniu przez korę mózgową poszczególnych zmysłów: wzroku, słuchu, węchu, dotyku, smaku, równowagi. Wszystkie metody leczenia bazują na najnowszych doniesieniach na temat neuroplastyczności mózgu. Efektem stymulacji zmysłów jest m.in. usprawnienie koncentracji uwagi i pamięci, odczuwanie zadowolenia, poczucie bezpieczeństwa i pokonywanie lęku, kontrola własnego ciała, poprawa orientacji w przestrzeni. Pomoc w Sali Doświadczeń Świata uzyskują także dzieci z zaburzeniami percepcji wzrokowej, zarówno te z nadwrażliwością na bodźce świetlne, jak i poszukujące silnej stymulacji wzrokowej oraz z innymi zaburzeniami integracji sensorycznej.

KATEGORIA: POWIATY

Wyróżnienie

Powiat Toruński

Budujemy sieć – czyli partnerstwo dla zielonego powiatu toruńskiego

Można się porozumieć z 10 samorządami i po partnersku realizować oczekiwaną przez mieszkańców inwestycję – zapewnia Powiat Toruński, podając jako przykład projekt „Budujemy sieć – czyli partnerstwo dla zielonego powiatu toruńskiego”. Efekt to 170 km gotowych dróg rowerowych i kolejne 220 km zaplanowane na ten rok.

Od startu projektu w 2018 roku drogi rowerowe budowane są w partnerstwie ze wszystkimi gminami powiatu. Ostatnio partnerstwo zostało rozszerzone o gminę Unisław w powiecie chełmińskim oraz gminę Kowalewo Pomorskie w powiecie golubsko-dobrzyńskim. Każda inwestycja wymaga wniesienia wkładu własnego, środki na jego zabezpieczenie pochodzą z budżetów partnerów i budżetu powiatu. Dzięki partnerstwu udało się uniknąć skutków olbrzymiego wzrostu cen w branży budowlanej. A inwestycja opiewa w sumie na ponad 100 mln zł.

Powiat toruński pełni rolę inicjatora, koordynatora i partnera. Wziął na siebie koordynację wszystkich prac, począwszy od złożenia wniosku o dofinansowanie i uzyskanie wszystkich pozwoleń, po nadzór nad pracami w terenie, aż do końcowego rozliczenia projektu i jego promocję. Jest także partnerem, zarówno merytorycznym, jak i finansowym przy każdej inwestycji.

Na podkreślenie zasługuje ekologiczny wymiar projektu, wynikający z kompleksowości powiatowych rowerowych inwestycji. Drogi dla rowerów to szersze

wykorzystanie transportu niezmotoryzowanego, ograniczenie wykorzystania samochodów osobowych, ograniczenie emisji zanieczyszczeń, ograniczenie zatłoczenia i hałasu oraz co najważniejsze poprawa bezpieczeństwa ruchu drogowego dzięki separacji ruchu oraz przemyślanemu oznakowaniu. Każdy 10-kilometrowy odcinek ścieżki rowerowej oznacza roczny spadek emisji CO₂ o 34 tony.

KATEGORIA: POWIATY

Wyróżnienie

Powiat Myślenicki

Interwencja Kryzysowa w Myślenicach. Nadzieja – Pomoc – Zmiana Całą Dobę

Pandemia uświadomiła nam, jak ważne w trudnych czasach jest wsparcie psychologiczne. Powiat Myślenicki swój projekt „Interwencja Kryzysowa w Myślenicach. Nadzieja – Pomoc – Zmiana Całą Dobę” rozpoczął w 2018 roku i kontynuował w okresie pandemii 2020 roku.

Projekt obejmował kompleksowe całodobowe wsparcie mieszkańców powiatu myślenickiego doświadczających kryzysów psychologicznych. Istotnym jego elementem są działania pre- i postinterwencyjne: terapia, warsztaty, grupy wsparcia, poradnictwo prawne, psychiatryczne i mediacje. Prowadzony był portal internetowy i fanpage na FB. Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa przygotowywał audycje telewizyjne i radiowe. Wsparcie udzielano osobiście, w terenie, za pośrednictwem telefonu i komunikatorów internetowych. W gronie interwencji kryzysowych znalazły się także osoby z niepełnosprawnościami.

W ramach projektu realizowano profesjonalną pomoc prawną, mediacje, porady lekarza psychiatry, wsparcie psychologa-psychoterapeuty dla wszystkich doświadczających kryzysu. Z kolei doświadczeni superwizorzy czuwali nad zdrowiem psychicznym interwencji kryzysowych, by chronić ich przed wypaleniem zawodowym.

Jedną z form wsparcia była Rodzinna Gra Terenowa „Rodzina Wolności”. To innowacyjna aplikacja na urządzenia mobilne i komputery umożliwiająca łączenie

aktywnego wypoczynku na świeżym powietrzu z wykorzystaniem nowoczesnych technologii służących osobom pragnącym świadomie mierzyć się z trudnościami. Głównym celem gry było wzmocnienie i poprawa więzi rodzinnych poprzez wspólne działanie, ukazanie innych możliwości rozwiązania konfliktów i rozładowania emocji. Gra przybliżała uczestnikom historię lokalną, ukazując, że „wielka historia” miała często miejsce również „tuż za rogiem”, a wydarzenia dziejące się w okolicy miały na nią niemały wpływ. Poprzez ukazanie takich powiązań gracz mógł przenieść ten mechanizm na swoje własne życie rodzinne, uświadamiając sobie, że jego własne decyzje i zmiany postępowania mają niebagatelny wpływ na funkcjonowanie całej rodziny.

KATEGORIA: POWIATY

Wyróżnienie

Powiat Olsztyński

Profesja z misją w Powiecie Olsztyńskim: deinstytucjonalizacja, start młodzieży z pieczy w dorosłość oraz kampania rodzinnej pieczy zastępczej

„Profesja z misją w Powiecie Olsztyńskim: deinstytucjonalizacja, start młodzieży z pieczy w dorosłość oraz kampania rodzinnej pieczy zastępczej” – wbrew tej długiej nazwie, projekt realizowany w stolicy Warmii i Mazur ma prostą ideę – dobro dziecka. To, na skalę powiatową, realizacja ogólnoeuropejskiej tendencji, by umieszczanie dziecka poza rodzinną naturalną było czynnością ostateczną i doraźną; było dopuszczalne tylko w rodzinach zastępczych lub placówkach rodzinno-podobnych.

W 2019 roku w powiecie rozpoczęto ostatni etap deinstytucjonalizacji domów dla dzieci typu rodzinnego (DdD Biskupiec, DdD Olsztynek) oraz typu zakładowego (DdD Gryżliny). Polega on na odejściu od hierarchicznej struktury zatrudnienia oraz utrzymania części administracyjnej i obsługi w niezbędnym do tego celu zakresie, a także zmniejszeniu liczby miejsc w tych placówkach. Obecnie wszystkie cztery domy dla dzieci to ośrodki 14-osobowe, spełniające kryteria placówek rodzinno-podobnych. W wyniku połączenia domy uległy likwidacji jako odrębne jednostki budżetowe i zostały włączone w strukturę organizacyjną Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie.

Starostwo Powiatowe ocenia, że deinstytucjonalizacja poprawiła efektywność gospodarowania środkami publicznymi; roczne oszczędności z tego tytułu sięgają 400 tys. zł. Ponadto umożliwiła kompleksowe wsparcie wychowanków, a także lepszy przepływ informacji, zarówno w zakresie ich potrzeb oraz dostępu do świadczeń. Obecnie skuteczniej można monitorować wykorzystanie środków z pomocy społecznej, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, a także efektywniej wykorzystywać zasoby kadrowe.

KATEGORIA: POWIATY**Wyróżnienie****Powiat Pruszkowski**

Rozwój elektronicznej administracji w Powiecie Pruszkowskim

Blisko 150 tys. razy mieszkańcy powiatu pruszkowskiego skorzystali w minionym roku z funkcjonalności zawartych na portalu pruszkowski.e-mapa.net. To udogodnienie to efekt projektu „Rozwój elektronicznej administracji w Powiecie Pruszkowskim”, zrealizowanego przez podwarszawskie starostwo.

Podstawowym celem projektu jest budowa na terenie powiatu Systemu Informacji Przestrzennej, integrującego zasoby informacji przestrzennej na wspólnej platformie, służącej do ich udostępniania i realizacji procedur administracyjnych w postaci usług sieciowych. Usługa w trybie otwartym obejmuje funkcję przeglądania treści m. in.: mapy ewidencyjnej gruntów i budynków, mapy zasadniczej z podziemnym uzbrojeniem terenu, mapy glebowe, informacje o osnowie geodezyjnej, zgłoszonych pracach geodezyjnych, lokalizacja na mapie transakcji kupna-sprzedaży nieruchomości. Są to dane stanowiące powiatowy zasób geodezyjny i kartograficzny.

Portal zintegrowany jest z serwisami zewnętrznymi m.in. z systemami gminnymi, co daje możliwość przeglądania adresów i numeracji porządkowej nieruchomości czy miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego.

Zaletą systemu jest możliwość zakupu za pomocą usług sieciowych kopii mapy zasadniczej niezbędnej m.in. do wydania warunków technicznych przyłączenia do sieci, mapy ewidencyjnej, danych z Rejestru Cen i Wartości Nieruchomości, uproszczonego wypisu z ewidencji gruntów i budynków. SIP przeznaczony jest również dla geodetów, projektantów sieci uzbrojenia terenu, gestorów sieci czy zarządców dróg.

KATEGORIA: GMINY WIEJSKIE

I miejsce
Gmina Bieliny

Wdrożenie innowacyjnych e-usług zwiększających dostępność do cyfrowej informacji sektora publicznego

Dzięki wdrożonym e-usługom mieszkańcy gminy Bieliny mogą załatwić zdalnie szerokie spectrum spraw bez konieczności osobistego stawiennictwa w urzędzie.

Projekt zrealizowany został przez gminę Bieliny w partnerstwie z dwoma innymi samorządami (Suchedniowem oraz Górnem) z powiatów skarżyskiego i kieleckiego; polegał na uruchomieniu 10 systemów teleinformatycznych oraz 71 e-usług (Bieliny 33, Górno 25, Suchedniów 13).

W gminie Bieliny stworzono portal e-usług dla mieszkańców, którego sercem jest Elektroniczne Biuro Obsługi Interesantów umożliwiające zdalne załatwienie 33 rodzajów spraw podzielonych na dziewięć kategorii.

Został również wdrożony System e-Rada umożliwiający przejrzanie szczegółów zaplanowanej, trwającej lub odbytej sesji rady gminy. Funkcjonalność systemu pozwala przeprowadzać posiedzenia rady gminy w trybie zdalnym – bezpiecznym i pożądanym w okresie obecnej pandemii.

Poza tym stworzono system konsultacji społecznych mający na celu wspieranie procesów współdecydowania w podejmowaniu ważnych decyzji związanych z rozwojem gminy Bieliny, wydatkowaniem środków publicznych oraz tworzeniem prawa lokalnego przez osoby fizyczne, prawne, organizacje i stowarzyszenia.

Wdrożony został system powiadamiania o informacjach kryzysowych – elektroniczne centrum dystrybucji informacji mające na celu wspieranie urzędu w procesie powiadamiania wszystkich zainteresowanych mieszkańców, podmiotów, organizacji czy stowarzyszeń o ważnych dla nich wydarzeniach i zagrożeniach.

Projekt obejmował również działania związane z integracją Systemu Obiegu Dokumentów z e-Uslugami. Modernizacja systemu dziedzinowego pozwoliła na automatyzację wymiany dokumentów elektronicznych pomiędzy elementami oprogramowania aplikacyjnego w urzędzie oraz umożliwienie wnoszenia wniosków, podań i innych dokumentów drogą elektroniczną.

KATEGORIA: GMINY WIEJSKIE

II miejsce ex aequo

Gmina Paszowice

Wdrożenie e-Usług publicznych dla mieszkańców Gminy Wołów i Gminy Paszowice

Celem projektu było zwiększenie poziomu wykorzystania technologii informatycznych oraz komunikacyjno-informacyjnych w zakresie realizacji zadań publicznych przez partnerów projektu: Gminę Wołów (lider) i Gminę Paszowice (partner).

W ramach projektu uruchomiono u obu partnerów: centralną platformę e-usług mieszkańca, platformę usług finansowych, system zarządzania budżetem oraz dodatkowo w gminie Wołów: elektroniczną platformę partycypacji społecznej i rozbudowę systemu informacji przestrzennej, a w gminie Paszowice uruchomiono elektroniczny obieg dokumentów.

Dzięki wdrożeniu powyższych rozwiązań udało się zwiększyć poziom informatyzacji oraz automatyzacji procesów administracyjnych realizowanych w obu partnerskich gminach, a także uprościć procedury administracyjne, w tym te dotyczące partycypacji społecznej oraz udostępniania informacji publicznej i informacji przestrzennej. Zastosowane rozwiązania wpłynęły również na zmniejszenie barier w zakresie dostępu i realizacji spraw publicznych dla osób z ograniczoną sprawnością (niepełnosprawnych, starszych, z małymi dziećmi).

Wdrożone w obu gminach rozwiązania zapewniły również zwiększenie poziomu bezpieczeństwa używanych systemów informatycznych i przetwarzanie danych zgodnie z obowiązującym prawem.

KATEGORIA: GMINY WIEJSKIE

II miejsce ex aequo

Gmina Górnó

Eduk@cja – Innow@cja – Integr@cja – nowe wyzwania dla Gminy Górnó

Zrealizowany w gminie Górnó projekt „Eduk@cja – Innow@cja – Integr@cja – nowe wyzwania dla Gminy Górnó” był międzynarodowym przedsięwzięciem edukacyjnym, w ramach którego 64 nauczycieli ze wszystkich szkół z terenu gminy odbyło krajowe i zagraniczne szkolenia, doskonaląc swoje umiejętności w zakresie: efektywnego wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnych (ICT) w edukacji, profesjonalnego wspomagania ucznia niepełnosprawnego w rozwoju oraz nauczania języków obcych metodą Content and Language Integrated Learning (CLIL).

Mając świadomość, że kompetencje językowe, integracja i włączenie społeczne oraz technologie informacyjno-komunikacyjne są podstawą nowoczesnej edukacji i warunkiem podniesienia jakości pracy szkoły w każdym obszarze, podjęto decyzję o nawiązaniu współpracy i wymiany doświadczeń z zagranicznymi partnerami o znacznie większym doświadczeniu w powyższych obszarach.

Do współpracy przy realizacji projektu wybrano trzy placówki zagraniczne: prestiżową szkołę brytyjską – Skinners’ Academy z Londynu, portugalską Agrupamento de Escolas Boa Agua (zespół szkół integracyjnych – region Sesimbra) oraz Uniwersytet Lusophonia z Lizbony.

Biorący udział w projekcie dyrektorzy i nauczyciele wszystkich placówek z terenu gminy Górnó przeszli cykl szkoleń i warsztatów. W ramach projektu odbyły się 64 wyjazdy szkoleniowe do Wielkiej Brytanii oraz Portugalii, w trakcie których

uczestnicy projektu odbywali tygodniowy job shadowing z nauczycielami z partnerskich placówek oraz uczestniczyli w kursie nauczania metodą CLIL.

Od roku szkolnego 2018–2019 uczniowie i nauczyciele realizują liczne projekty poświęcone doskonaleniu umiejętności wykorzystania ICT m. in.: „Z Panem Scratch'em za pan brat”, Europejski Tydzień Kodowania, „Mała szkoła, wielka szansa” czy „Szybuj bezpiecznie w Internetowej chmurze”.

Kontynuowane są również działania mające na celu uruchomienie w przyszłości klas dwujęzycznych w szkołach na terenie gminy Górno oraz wprowadzenie innowacji pedagogicznej CLIL w edukacji przedszkolnej i wczesnoszkolnej.

KATEGORIA: GMINY WIEJSKIE

III miejsce

Gmina Wiązowna

System kolejkowy QCloud w Urzędzie Gminy Wiązowna

Wdrożone przez Urząd Gminy Wiązowna rozwiązanie QCloud to innowacyjny i prosty w użyciu biletowy system zarządzania kolejkami. Innowacja ta umożliwia szybszą, sprawniejszą i charakteryzującą się wyższą jakością obsługę interesantów przychodzących do Urzędu Gminy Wiązowna. Pozwala również rezerwować online konkretny termin wizyty.

System został wprowadzony we wrześniu 2020 roku z myślą o poprawie organizacji pracy urzędu oraz polepszeniu jakości obsługi mieszkańców gminy. Jego wprowadzenie przyczyniło się do zwiększenia komfortu obsługi interesantów oraz umożliwiło szybsze załatwianie spraw, z jakimi przychodzą oni do urzędu.

Każdy klient może pobrać bilet do wybranego stanowiska – biletomat ustawiono za drzwiami wejściowymi do budynku urzędu. Kolejne numery są wyświetlane na monitorze. Informacje o aktualnie obsługiwanym numerze ukazują się na wyświetlaczu witrynowym, zainstalowanym w oknie budynku oraz sygnalizowane są poprzez komunikator głosowy. Po wyświetleniu numeru klient podchodzi do wybranego stanowiska obsługi, przekazując bilet potwierdzający kolejność załatwienia spraw.

Pracownicy obsługują system za pomocą specjalnych konsoli, które umożliwiają m.in.: przywołanie klienta, wezwania go ponownie, transfer klienta do innej kolejki, anulowanie danego biletu oraz zablokowanie drukowania biletów.

W ramach systemu kolejkowego na stronie tuwiazowna.pl w zakładce: „Załatw sprawę w urzędzie” działa również rezerwacja wizyty on-line. Aby zarezerwować

wizytę, trzeba w wyświetlanym kalendarzu wybrać datę i godzinę oraz wypełnić wymagane przez system pola, m.in. podać adres e-mail. Następnie po kliknięciu w przycisk „Zarezerwuj” wyświetla się potwierdzenie i numer rezerwacji.

KATEGORIA: GMINY WIEJSKIE

Wyróżnienie

Gmina Czerwonak

(e)Urząd Gminy Czerwonak – pakiet innowacyjnych rozwiązań wspierających pracę w systemie zdalnym

Urząd Gminy Czerwonak postawił sobie za cel globalną implementację własnych rozwiązań teleinformatycznych, które poprzez maksymalne uproszczenie i scentralizowanie zarządzania usługami dostępnymi dla pracowników urzędu umożliwiłyby im łatwiejszy dostęp do zgromadzonych danych. Proces dostosowania infrastruktury IT do zmieniających się potrzeb pracowników urzędu w ramach projektu „eUrząd Gminy Czerwonak”, który rozpoczął się w maju 2018 roku, podzielono na dziewięć zadań szczegółowych.

Biorąc pod uwagę zwiększający się wolumen korespondencji e-mailowej, zdecydowano, że konieczne jest wdrożenie własnego serwera pocztowego zapewniającego wysoki poziom bezpieczeństwa, uniwersalności i dostępności poczty.

Celem kolejnego zadania było rozszerzenie możliwości komunikacji telefonicznej interesantów z urzędem bez przerw związanych z pobytem pracownika poza biurem. Zastosowano tu rozwiązanie wirtualnej centrali, która umożliwia przekierowanie połączeń z numerów stacjonarnych na numery komórkowe.

By usprawnić organizację spotkań związanych z wykonywanymi przez pracowników urzędu zadaniami, wdrożono system hybrydowy zapewniający jednocześnie komunikację typu chat pomiędzy pracownikami oraz wideokonferencje

z wykorzystaniem oprogramowania open source. Jednocześnie w dwóch salkach konferencyjnych zainstalowano wysokiej klasy sprzęt konferencyjny umożliwiający bezpieczną komunikację zdalną. System umożliwiający wideokonferencje jest zainstalowany na serwerach urzędu, co eliminuje ryzyko związane z przechowywaniem danych na serwerach firm trzecich.

Rozrastająca się liczba systemów oraz konieczność koordynacji dostępności zasobów (salki i samochody) oraz Zarządu Urzędu (wójtowie, sekretarz, skarbnik) wymusiła zaprojektowanie i wdrożenie autorskiego systemu Jowisz integrującego dane z systemów informacyjnych i dziedzinowych: poczta, kalendarz, rejestracja czasu pracy, Windows AD, ewidencja ludności, sala obsługi klienta.

Jedną z funkcjonalności systemu Jowisz jest obsługa informacji wizualnej dla interesantów urzędu, które stanowiska są wolne, co wyeliminowało konieczność zakupu systemu kolejkowego. Z kolei zastosowanie własnej chmury plikowej Orion zapewniło pracownikom oraz innym osobom wymianę informacji w sposób bezpieczny i trwały. Ogłaszanie przetargów i publikacje SIWZ odbywają się z wykorzystaniem Oriona, co w znaczny sposób ułatwia oferentom pobieranie dokumentacji przetargowych.

KATEGORIA: GMINY WIEJSKIE

Wyróżnienie
Gmina Sanok

Utworzenie Multimedialnego Centrum Edukacyjno- Kulturalnego na bazie Wiejskiego Domu Kultury w Stróżach Małych

Multimedialne Centrum Edukacyjno-Kulturalne w Stróżach Małych w Gminie Sanok powstało na bazie Wiejskiego Domu Kultury. Jest to pierwszy na Podkarpaciu obiekt posiadający salę kinową do projekcji w przestrzeni 360 stopni z ekranem, który otacza widzów.

Centrum powstało z myślą zarówno o mieszkańcach gminy oraz województwa, jak również o turystach przybywających w Bieszczady. Spotkało się ono z dużym zainteresowaniem i w najbliższych latach gmina Sanok oczekuje zwiększonego ruchu turystycznego w związku z działalnością MCK.

Stworzone w ramach projektu stanowisko z teleskopem stereoskopowym umożliwia obserwację nieba z wykorzystaniem oprogramowania pełniącego rolę symulatora planetarium. Dzięki niemu obserwatorzy mogą prowadzić obserwacje astronomiczne 600 tys. gwiazd (w dodatkowych katalogach przeszło 200 mln), a także mgławic, planet oraz ich satelitów.

Z kolei kino sferyczne umożliwia projekcję filmów w tzw. technologii fulldome wyświetlanych na ekranie otaczającym widzów ze wszystkich stron. Kino znajduje się w specjalnie zaprojektowanej nadmuchiwanej kopule. Wyświetlane są w nim dwa filmy: „Na skrzydłach marzeń” – pierwsza polska animacja w technologii fulldome,

będąca opowieścią o jednym z największych pragnień człowieka – lataniu, oraz „Explore” o planach skolonizowania Marsa.

Uzupełnieniem oferty centrum jest ogród sensoryczny – przestrzeń krajobrazowa, którą odkrywać można za pomocą zmysłów: wzroku, smaku, słuchu i zapachu. Unikalny efekt umożliwiający odwiedzającym ogród zrelaksowanie się osiągnięty został przez zastosowanie odpowiednich nasadzeń (zioła, krzewy, drzewa i trawa) i specjalnie dobraną małą architekturę (ławeczki, altanka, grill, kostka świecąca po zmierzchu, źródelko z wodą pitną).

KATEGORIA: GMINY WIEJSKIE**Wyróżnienie****Gmina Świerczów**

Gmina Świerczów bliżej obywatela

Problemem gminy Świerczów jest depopulacja, w związku z czym władze samorządowe podjęły działania zmierzające do jej ograniczenia. Ma temu służyć sukcesywne wdrażanie szeregu innowacyjnych programów skierowanych do wszystkich obywateli, nie tylko mieszkańców gminy.

Celem tych działań jest podniesienie atrakcyjności i konkurencyjności gminy poprzez zintegrowany rozwój poszczególnych sfer życia w zakresie mieszkalnictwa, ochrony środowiska, dostępności komunikacji publicznej oraz wdrażanie systemów informatycznych, w tym bezgotówkowych form płatności i automatycznych skrzynek pocztowych.

Pierwszym z podjętych w gminie innowacyjnych projektów jest program „Działki dla Młodych” zachęcający młodych nabywców do zakupu działek na terenie gminy z bonifikatą wynoszącą 50 proc. wartości nieruchomości netto. Warunkiem uzyskania bonifikaty jest zakończenie zabudowy nieruchomości budynkiem mieszkalnym nie później niż w ciągu 5 lat od chwili zakupu działki. Rozwiązanie to skłania młode osoby do pozostania na terenie gminy i stwarza warunki do osiedlenia się na stałe osób spoza terenu gminy (w tym powracających z emigracji).

Gmina dotuje również indywidualne inwestycje związane z ochroną środowiska i gospodarką wodną, w tym m.in. wymianę źródeł ciepła, budowę przydomowych oczyszczalni ścieków oraz montaż kolektorów słonecznych lub pomp ciepła. Ponadto w stosunku do rodzin wielodzietnych stosowane są zniżki w opłatach za gospodarowanie odpadami komunalnymi na zamieszkałych nieruchomościach.

Mając na uwadze potrzeby mieszkańców w zakresie przemieszczania się i realizacji planów i potrzeb życiowych, gmina zorganizowała (przy udziale środków zewnętrznych) przewozy autobusowe o charakterze użyteczności publicznej na terenie tych miejscowości, w których dotychczas transport taki nie funkcjonował.

KATEGORIA: GMINY WIEJSKIE**Wyróżnienie
Gmina Brzozie**

Gmina Brzozie łapie deszcz

W 2020 roku Gmina Brzozie, jako pierwsza w regionie, realizowała pilotażowy program pn. „Gmina Brzozie łapie deszcz”, którego celem było udzielenie mieszkańcom dotacji na zadania służące ochronie zasobów wód gruntowych oraz poprawie lokalnego klimatu poprzez zwiększenie naturalnej retencji.

Gmina udzielała mieszkańcom dotacji celowej na dofinansowanie kosztów inwestycji polegających m.in. na: budowie ogrodu deszczowego w pojemniku lub w gruncie, budowie studni chłonnej, naziemnego lub podziemnego zbiornika na wody opadowe z dachu.

W 2020 roku w budżecie gminy na realizację zadania przeznaczono 50 tys. zł. Założeniem było dofinansowanie 100 proc. kosztów kwalifikowalnych inwestycji, ale nie więcej niż 2 tys. zł na jeden lokal mieszkalny lub nieruchomość.

Program spotkał się z dużym zainteresowaniem mieszkańców gminy. W okresie od 1 do 24 czerwca 2020 r. do Urzędu Gminy w Brzoziu wpłynęły 33 wnioski o udzielenie dotacji. Po tym terminie zawieszono nabór (z możliwością wznowienia pod warunkiem pozyskania w 2020 roku dodatkowych środków na realizację programu). Ostatecznie zrealizowane zostały 24 inwestycje, na realizację których gmina wypłaciła dotacje celowe na łączną kwotę ponad 46,5 tys. zł.

W efekcie w 2020 roku z pomocą programu „Gmina Brzozie łapie deszcz” powstało: 47 naziemnych wolnostojących zbiorników na wody opadowe z dachu o łącznej pojemności 29 460 litrów oraz pięć podziemnych zbiorników na wody opadowe o łącznej pojemności 17 000 litrów.

Z uwagi na dużą popularność programu „Gmina Brzozie łapie deszcz” władze samorządowe zaplanowały uruchomienie jego drugiej edycji w 2021 roku.

KATEGORIA: GMINY WIEJSKIE

Wyróżnienie

Gmina Michałowice

Kreatywne czwartki

Projekt „Kreatywne czwartki” wdrożony pod koniec 2018 roku polega na cotygodniowych spotkaniach pracowników Urzędu Gminy Michałowice z kadrami zarządzającą. W ich trakcie określone są aktualne priorytety w poszczególnych obszarach działalności, identyfikowane są potrzeby poszczególnych referatów i samodzielnych stanowisk oraz analizowane są rezultaty bieżących działań urzędu. Najważniejszym elementem czwartkowych spotkań jest identyfikacja kluczowych problemów oraz zespołowe wypracowywanie możliwych sposobów ich rozwiązania.

Rozpoczęcie realizacji projektu było odpowiedzią na narastający problem z komunikacją wewnętrzną oraz wymianą informacji wewnątrz urzędu, co wynikało ze wzrastającej ilości nakładanych na samorząd obowiązków przy zachowaniu dotychczasowego poziomu zatrudnienia. W związku z tą sytuacją, by zapobiec chaosowi organizacyjnemu i usprawnić wymianę informacji pomiędzy poszczególnymi komórkami urzędu, pod koniec 2018 roku podjęto decyzję o zorganizowaniu cotygodniowych spotkań. Z czasem przerodziły się one w miejsce powstawania kreatywnych rozwiązań i zyskały nazwę „Kreatywnych czwartków”.

Wybuch pandemii zmienił formę spotkań z bezpośredniej na zdalną. Nie wpłynęło to jednak na jakość wypracowanych rozwiązań. Spotkania prowadzone są w oparciu o metody twórczej dyskusji. Ich celem jest wypracowanie możliwie wielu rozwiązań danego problemu dzięki burzy mózgów. Pobudza to zespół do kreatywnego myślenia, integruje i angażuje w proces rozwiązywania problemów.

„Kreatywne czwartki” sprawiły, że pracownicy stali się bardziej otwarci, chętnie dzielą się swoimi pomysłami oraz informacjami, a spotkania stały się źródłem wielu kreatywnych rozwiązań stosowanych następnie z powodzeniem w codziennej pracy urzędu.

KATEGORIA: GMINY WIEJSKIE**Wyróżnienie****Gmina Stare Babice**

Platforma usług elektronicznych urzędu Gminy Stare Babice

Projekt budowy platformy usług elektronicznych Urzędu Gminy Stare Babice został uruchomiony w 2020 r. Jego główne funkcjonalności dla mieszkańców gminy to: E-Tablica, E-Przedsiębiorca, E-Interwencje, a także EBOI – Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta. Dodatkowo powstała aplikacja mobilna „Gmina Stare Babice”, która umożliwia dostęp do usług przy pomocy telefonu komórkowego z dowolnym systemem operacyjnym.

Wdrożone w Urzędzie Gminy Stare Babice e-usługi umożliwiają efektywną realizację procedur administracyjnych, pozwalają zwiększyć zadowolenie mieszkańców, a także na bieżąco reagować na ich problemy i potrzeby. System EBOI umożliwia wygodne i szybkie składanie wniosków przez internet, a zakres obsługiwanych spraw jest stale poszerzany. Po zalogowaniu do EBOI mieszkańcy mogą sprawdzić swoje aktualne opłaty za odpady, podatki, a także dokonać wpłat za pomocą szybkich płatności oraz sprawdzić historię swoich opłat. Ponadto system wysyła komunikaty e-mail i sms o terminie zbliżającej się płatności i konieczności jej uregulowania.

W katalogu głównych usług dostępne są m.in.: opłaty urzędowe, deklaracje: z zakresu gospodarki odpadami, obowiązku podatkowego, zameldowanie, zezwolenia i rejestry, pisma ogólne do urzędu, sprawy geodezyjne, dostęp do informacji publicznej, zgłoszenia zamiaru organizacji imprezy masowej, otrzymanie zaświadczeń, e-konsultacje. Główną zaletą EBOI jest możliwość planowania kierunków jego rozwoju, w zależności od indywidualnych potrzeb urzędu, mieszkańców czy zmian prawa.

Z kolei mobilna aplikacja „Gmina Stare Babice” dostępna na telefony komórkowe z systemem Android oraz z systemem iOS zapewnia dostęp do aktualności gminnych publikowanych na stronie internetowej www.stare-babice.pl, dostęp do EBOI oraz do informacji o aktualnych wydarzeniach w gminie. Ponadto aplikacja zawiera spis miejsc rekreacyjnych, historycznych i turystycznych na terenie gminy dostępnych na mapie, dzięki czemu użytkownik może łatwo sprawdzić odległość dzielącą go od danego punktu i wygodnie uruchomić nawigację. Aplikacja mobilna oferuje również możliwość szybkiego zgłoszenia awarii.

Wdrożenie nowych systemów spowodowało, że Urząd jest dostępny dla mieszkańców 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, a obsługa interesantów realizowana jest na bieżąco.

KATEGORIA: GMINY WIEJSKIE**Wyróżnienie
Gmina Dywity**

Bon dla Krasnala

Wprowadzony w gminie Dywity „Bon dla Krasnala” to innowacyjna forma wsparcia finansowego dla rodzin z dziećmi w wieku od 1 do 3 lat. Od 4 marca 2020 roku pracujący lub aktywnie poszukujący pracy rodzice z terenu gminy Dywity mogą składać wnioski o przyznanie bonu w wysokości 250 zł miesięcznie na dziecko. Bon można przeznaczyć na częściowe sfinansowanie opieki nad dzieckiem przez nianię, niepubliczny żłobek, opiekuna dziennego czy dzienny klub dziecięcy.

„Bon dla Krasnala” ma ułatwić rodzicom powrót na rynek pracy po urlopie rodzicielskim. Korzystający z bonu sami decydują, na jaką formę opieki nad dzieckiem przeznaczyć otrzymane środki.

Od 4 marca do 31 grudnia 2020 roku z „Bonu dla Krasnala” skorzystało 30 rodzin z Dywit, na co gmina przeznaczyła 60 tys. zł ze swojego budżetu.

Obsługą programu i wydawaniem wniosków zajmuje się Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dywitach. Przyznanie bonu nie jest uzależnione od kryterium dochodowego.

KATEGORIA: GMINY WIEJSKIE

Wyróżnienie

Gmina Dopiewo

Portal poświęcony budżetowi gminy

Portal poświęcony Budżetowi Gminy Dopiewo to intuicyjna w obsłudze strona internetowa, z której w łatwy i przejrzysty sposób mieszkańcy dowiadują się, na co samorząd wydatkuje pieniądze oraz skąd pochodzą środki w budżecie gminy.

Podatek PIT to dla samorządu lokalnego ogromna część dochodów, dlatego tak ważne jest, aby mieszkańcy płacili podatki według faktycznego miejsca zamieszkania. By ich do tego zachęcić, Dopiewo stworzyło specjalny portal internetowy poświęcony budżetowi gminy.

Portal zawiera szczegółowe informacje o finansach gminy podzielone na pięć bloków tematycznych: dochody, wydatki, kalkulator, inwestycje i budżet obywatelski.

Wszystkie dostępne na portalu dane zaprezentowane są w przejrzystej i atrakcyjnej wizualnie formie graficznej, a informacje przekazywane są prostym i zrozumiałym dla każdego językiem, jak np. w opisie bloków tematycznych: „Wydatki – Zobaczysz na co wydajemy pieniądze z budżetu naszej gminy. Dochody – Sprawdzisz skąd pochodzą pieniądze w budżecie naszej gminy. Dochody – Wybierając interesujący Cię rocznik sprawdzisz, jak prezentował się budżet w poprzednich latach. Kalkulator mieszkańca – Na podstawie Twojego miesięcznego wynagrodzenia brutto kalkulator obliczy, jaką część Twojego podatku gmina wyda miesięcznie na poszczególne zadania. Możesz sprawdzić w kalkulatorze jak zapłacony podatek PIT wpłynie na to, co Cię otacza”.

KATEGORIA: GMINY WIEJSKIE

Wyróżnienie

Gmina Dopiewo

Powiadomienia podatkowe

Gmina Dopiewo wprowadziła system informowania podatników o terminie zapłaty lub o powstaniu zaległości z tytułu podatków i opłat lokalnych. Informacje te są wysyłane bezpłatnie poprzez wiadomość SMS oraz e-mail.

Każdy mieszkaniec gminy Dopiewo znajdujący się w bazie podatkowej, który zarejestruje swój numer telefonu oraz adres e-mail w systemie powiadomień podatkowych SMS na stronie tax.dopiewo.pl będzie otrzymywać wiadomości tekstowe SMS oraz e-maile przypominające o nadchodzących terminach płatności (nie wcześniej niż 7 dni przed upływem terminu) lub w przypadku niezapłacenia w terminie podatku o występowaniu zaległości (nie później niż 21 dni po upływie terminu płatności). Jeżeli zobowiązany uiszczy zaległości w terminie 7 dni od daty otrzymania wiadomości tekstowej oraz e-mail, uniknie kosztów upomnienia w kwocie 11,60 zł.

KATEGORIA: GMINY WIEJSKIE

Wyróżnienie

Gmina Brenna

Wdrożenie innowacyjnego systemu obsługi opłaty miejscowej

System obsługi opłaty miejscowej wdrożony przez Gminę Brenna to kompleksowy, elektroniczny system ułatwiający czynności związane z pobieraniem i rozliczaniem ww. opłaty. Łączy on wszystkie obszary związane z obsługą opłaty oraz eliminuje kwitariusze i inne dokumenty papierowe.

W Gminie Brenna wpływy z opłaty miejscowej mają istotny wpływ na kształtowanie strony dochodowej budżetu. Utrzymywane są z niej: Informacja Turystyczna, trasy i szlaki oraz infrastruktura turystyczna. Z tego powodu lokalny samorząd podjął decyzję o wdrożeniu innowacyjnego systemu obsługi opłaty miejscowej.

Przed jego implementacją pobieranie opłaty miejscowej odbywało się tradycyjną ścieżką – inkasent musiał pobrać z Urzędu Gminy Brenna specjalny formularz, a następnie wypełnić ręcznie kwit dla każdego turysty. Na koniec miesiąca inkasenci musieli sporządzać raport i dostarczać go do urzędu, gdzie trafiał on w obieg.

Wprowadzony system ułatwia i automatyzuje wiele czynności związanych z pobieraniem i rozliczaniem opłaty miejscowej. Eliminuje kwitariusze i inne dokumenty, które dotychczas były niezbędne do rozliczenia opłaty. Każdy z inkasentów może założyć indywidualny profil, a następnie w łatwy sposób wprowadza wszystkie niezbędne dane o pobraniu opłaty. System na koniec każdego miesiąca automatycznie generuje raport, który jest przekazywany do urzędu. W efekcie opłata miejscowa jest sprawniej rozliczana oraz wymaga zaangażowania mniejszej liczby pracowników do czynności z tym związanych.

Na wprowadzeniu tego rozwiązania zyskali również turyści. System umożliwia gminom korzystającym z oprogramowania dodawanie specjalnych rabatów dla osób, które uiściły opłatę miejscową lub uzdrowską.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKO-WIEJSKIE

I miejsce Międzychód

Innowacyjny urząd

Frontem do mieszkańca i inwestora – takie motto przyświeca władzom miasta Międzychód, które dzięki wdrożeniu zaawansowanych i nowoczesnych rozwiązań w świadczeniu usług publicznych oraz otwartemu podejściu do inwestorów zostało laureatem II edycji konkursu „Innowacyjny Samorząd”, w kategorii gmin miejsko-wiejskich.

Jury postanowiło nagrodzić gminę za projekt „Innowacyjny urząd”, który składał się z szeregu działań realizowanych od stycznia 2018 r. przez niemal dwa lata. Ich głównym celem było usprawnienie komunikacji elektronicznej z mieszkańcami i podniesienie na wyższy poziom obsługi obywateli, a także staranie się o zapewnienie lokalnych miejsc pracy i komfortowych warunków życia dla mieszkańców.

Gmina Międzychód to jedna z pierwszych miejscowości, która wdrożyła aplikację mobilną umożliwiającą mieszkańcom wygodny i szybki dostęp do przydatnych, ciekawych, ale i ważnych informacji lokalnych. Znajdują się w niej informacje m.in. o nadchodzących wydarzeniach w okolicy, zmianie godziny otwarcia urzędów, bibliotek, placówek kulturalnych, przerw w dostawie mediów czy zmianie miejskich opłat.

To także narzędzie przydatne w sytuacjach awaryjnych. Bez problemu każdy wyszuka w niej lokalne (i nie tylko) placówki ochrony zdrowia, sprawdzi godziny otwarcia aptek, a nawet dowie się, gdzie znajduje się najbliższy punkt z dostępnym publicznie defibrylatorem.

Gmina wyposażyła także szkoły podstawowe w drukarki 3D. Nowoczesny sprzęt wykonuje przeróżne wzory, a jedynym ograniczeniem jest wyobraźnia. Poza drukarkami, do szkół oraz przedszkoli zostały również zakupione długopisy 3D

zawierające filament (których technologia oparta jest na drukarce 3D i pozwala rysować w trójwymiarze, tworząc przestrzenne, kolorowe rzeźby). Do przedszkoli dodatkowo zostały zakupione tablice interaktywne, a szkołom przekazano nowoczesne laptopy. Każdy uczeń bezpośrednio ma szansę pracować z nową technologią, uczyć się obsługi nowoczesnego sprzętu, dzięki czemu w przyszłości będzie mu łatwiej zapoznawać się z kolejnymi nowinkami technologicznymi.

Gmina w nowoczesny sposób pozyskuje też inwestorów. Oferty inwestycyjne znajdują się w ogólnokrajowych bazach i są promowane podczas targów krajowych i zagranicznych. Efektem jest rosnące zainteresowanie inwestorów i tworzenie nowych miejsc pracy w gminie. Potencjalnym inwestorom Urząd deklaruje daleko idącą pomoc formalno-prawną oraz zainteresowanie realizacją inwestycji na zasadach partnerstwa. Gmina przygotowała też grunty przeznaczone pod budownictwo mieszkaniowe, przemysłowe, turystyczne i lotniskowe na atrakcyjnych, uzbrojonych w media terenach.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKO-WIEJSKIE

II miejsce

Szubin

„Bliżej gwiazd” – utworzenie Centrum Astronomiczno, Kulturalno-Dydaktycznego w Niedźwiadach

Gmina przyjazna astronomii – taki honorowy tytuł nosi laureat II miejsca w kategorii gmin miejsko-wiejskich w konkursie „Innowacyjny Samorząd”. Jury nagrodziło gminę Szubin za zaangażowanie i wsparcie udzielone grupie pasjonatów astronomii zrzeszonych w Pałucko-Pomorskim Stowarzyszeniu Astronomiczno-Ekologicznym, które zaowocowało powstaniem Centrum Astronomiczno, Kulturalno-Dydaktycznego w Niedźwiadach.

Dzięki zaangażowaniu i ogromnemu wsparciu gminy, która m.in. pozyskała unijne dofinansowanie na modernizację obserwatorium astronomicznego, niewielka wieś Niedźwiady stała się regionalnym centrum astronomii, w którym działalność popularyzatorska, edukacyjna i naukowa pozwala na rozwijanie poznawczych pasji szerokich kręgów odbiorców. Budynek starej szkoły odzyskał blask, dzięki czemu stał się miejscem wielu nowych, ciekawych inicjatyw skierowanych do miłośników astronomii z całego kraju.

Członkowie stowarzyszenia mają możliwość organizacji pokazów, prelekcji oraz zajęć astronomii, fizyki i ekologii zarówno dla uczniów szkół, różnych grup zawodowych oraz dla wycieczek zagranicznych – także z uwzględnieniem potrzeb osób niepełnosprawnych. Planowane do realizacji w centrum projekty o charakterze społecznym ukierunkowane są przede wszystkim na wsparcie uczniów ze specjalnymi potrzebami rozwojowymi i edukacyjnymi w ramach zajęć specjalistycznych, dydaktyczno-wyrównawczych, zmierzających do podniesienia poziomu kształcenia.

W nowoczesnym, wielofunkcyjnym centrum realizowane są nie tylko statutowe cele stowarzyszenia, którymi są przede wszystkim popularyzacja wiedzy o wszechświecie oraz prowadzenie obserwacji astronomicznych. Członkowie aktywnie angażują się także w organizację tematycznych pikników naukowych, wystaw, zlotów oraz wiele innych działań wykraczających poza teren Niedźwiad.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKO-WIEJSKIE

III miejsce

Pleszew

Powietrze do remontu

Walka ze smogiem to nie tylko domena dużych miast. Doskonałym przykładem tego, że także mniejsze miejscowości potrafią to robić kompleksowo i skutecznie jest gmina Pleszew – laureat III miejsca w konkursie „Innowacyjny Samorząd” w kategorii gmin miejsko-wiejskich za projekt „Powietrze do remontu”.

Nowatorskie podejście gminy do problemu walki ze smogiem polega na uruchomieniu wielu sprzężonych ze sobą działań i mechanizmów, mających przynieść pożądany efekt w postaci poprawy jakości powietrza w mieście i gminie Pleszew, a tym samym poprawy warunków życia mieszkańców oraz stanu środowiska naturalnego.

W ramach walki o czyste powietrze gmina Pleszew przeprowadziła m.in. inwentaryzację źródeł ciepła, zorganizowała system dopłat do zmiany ogrzewania dla mieszkańców, przeprowadziła nasadzenia ponad 5,5 tys. drzew i krzewów, zorganizowała szereg akcji edukacyjnych, a nawet zmieniła cele i zasady działania straży miejskiej, która aktywnie włączyła się w monitorowanie substancji emitowanych przez kominy i identyfikowanie punktów nieprawidłowego opalania.

Ważnymi elementami walki ze smogiem był także zakup pięciu czujników jakości powietrza, budowa ścieżek rowerowych w ścisłym centrum miasta oraz podwyższenie opłat za parkowanie w śródmieściu przy jednoczesnym udostępnieniu bezpłatnych parkingów w odległości około 500 metrów od rynku.

Wszystkie te działania zaczęły już przynosić efekty. Jeszcze w 2018 r. roku Pleszew znajdował się na liście miast z najbardziej zanieczyszczonym powietrzem w Europie. Najnowsze dane, gromadzone przez straż miejską na podstawie dedykowanych patroli oraz dokonywanych interwencji, wykazały znaczący spadek liczby mieszkańców dopuszczających się spalania odpadów w piecach.

Poprawiła się przy tym jakość powietrza w dotychczas niewrażliwym obszarze urbanizacyjnym, czyli ścisłym centrum, a zamontowane czujniki i szerzenie informacji o możliwości ich odczytu przez mieszkańców za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji Syngéos wzmocniły wrażliwość społeczną na problem jakości powietrza w okresach grzewczych.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKO-WIEJSKIE

Wyróżnienie

Orzysz

Polana Kultury – pomysł na infrastrukturę kultury, technologiczne innowacje w animacji kulturalnej i budowanie partnerstwa lokalnego

„Polana Kultury w Orzyszu – pomysł na infrastrukturę kultury, technologiczne innowacje w animacji kulturalnej i budowanie partnerstwa lokalnego” – to tytuł kolejnego projektu wyróżnionego w konkursie „Innowacyjny Samorząd 2021” w kategorii gmin miejsko-wiejskich.

Położona w sercu Mazur i świadoma wyjątkowości swej lokalizacji gmina Orzysz postanowiła w nowatorski sposób zaaranżować życie kulturalne i społeczne gminy, wdrażając szereg innowacji artystycznych i technologicznych.

Wszystko zaczęło się od reorganizacji samorządowych instytucji kultury. We wrześniu 2020 r. Dom Kultury w Orzyszu z biblioteką w strukturze przyjął nowy statut i oryginalną nazwę „Polana Kultury Centrum Biblioteczno-Kulturalne w Orzyszu”.

Dzięki zaangażowaniu środków własnych i dotacji zewnętrznych gmina rozbudowała „Polanę Kultury”, tworząc nowoczesne, ogólnodostępne i w pełni multimedialne miejsce nawiązujące swym charakterem do natury.

Obecnie „Polana Kultury” prowadzi działalność na przestrzeni stylizowanej lasem. Znajdziemy tu m.in. pawilon brzozowy (112m²), pawilon sosnowy (158m²),

pawilon cedrowy (200m²) oraz dziuplę multimedialną (33m²). Są to niezależne zabudowania usytuowane w kompleksie i otoczone terenem zielonym, zaadaptowane ze zdegradowanego obszaru pokoszarowego.

Równolegle gmina dokonała prawdziwej „rewolucji” w obrębie działalności Biblioteki Polany Kultury. W 2020 r. zmieniła swoją siedzibę i aktualnie ulokowana jest w ratuszu miejskim w centrum miasta na powierzchni ok. 500 m². Przeszła dużą metamorfozę, w efekcie której funkcjonuje jako multimedialne, nowoczesne i przystosowane dla osób niepełnosprawnych centrum dostępu do informacji, edukacji i kultury w obrębie trzech stref: Centrum Aktywności Lokalnej, oddziału dla dzieci oraz oddziału dla dorosłych. Jej design i zastosowana nomenklatura konsekwentnie nawiązują do stylistyki lasu. Biblioteka jest dziś strategicznym miejscem budowania partnerstwa lokalnego.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKO-WIEJSKIE

Wyróżnienie

Wołomin

e-Wołomin – Gmina dobrych rozwiązań

Pandemia uświadomiła wszystkim, jak ważny jest rozwój e-usług dla mieszkańców, ale też możliwość zdalnego funkcjonowania administracji. Dzięki swojemu ambitnemu projektowi informatycznemu Wołomin mógł łatwiej odnaleźć się w nowej rzeczywistości.

„e-Wołomin – Gmina dobrych rozwiązań” to duży projekt informatyczny, na który pod koniec 2018 r. gmina pozyskała prawie 3 mln zł unijnego dofinansowania.

Wdrożenie nowych e-usług wiązało się z precyzyjnym przygotowaniem zaplecza technicznego (łącza internetowe, domeny, hosting, certyfikaty, serwery, sprzęt, oprogramowanie).

Dzięki żmudnej pracy zespołu projektowego wdrożono Zintegrowany System Działalności dla Urzędu Miejskiego w Wołominie, Straży Miejskiej, Ośrodka Sportu i Rekreacji „Huragan”, Ośrodka Pomocy Społecznej, Zespołu Ekonomiczno-Administracyjnego Szkół i Przedszkoli wraz z jednostkami oświatowymi oraz wprowadzono Elektroniczny Obieg Dokumentów w UM, SM, OSiR i OPS.

Uruchomiono także 31 e-usług, dzięki którym można załatwić sprawy urzędowe za pośrednictwem e-PUAP. Przygotowano dla mieszkańców Platformę Informacyjno-Płatniczą PLIP oraz System Komunikacji Mobilnej SKM. Ostatnim ogniwem projektu będzie System Gospodarowania Odpadami, który ma zostać wdrożony jeszcze w tym roku.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKO-WIEJSKIE

Wyróżnienie

Trzcianka

Zwiększenie dostępności usług Urzędu Miejskiego Trzcianki poprzez zastosowanie innowacyjnych rozwiązań

Sprawne funkcjonowanie urzędu w zmieniających się warunkach i łatwe dostosowywanie się do panujących w danym momencie obostrzeń sanitarnych – to tylko niektóre korzyści, jakie przyniosło wdrożenie projektu przez trzcianecki magistrat. Jury postanowiło wyróżnić miasto za projekt pn. „Zwiększenie dostępności usług Urzędu Miejskiego Trzcianki poprzez zastosowanie innowacyjnych rozwiązań”.

Projekt polega na zwiększeniu dostępności usług kierowanych do klientów poprzez przejście na elektroniczny system zarządzania dokumentacją EZD PUW, ujednoczenie oprogramowania dziedzinowego zintegrowanego z usługą EBOI+, udostępnienie mieszkańcom internetowego systemu rezerwacji wizyt w urzędzie, powołanie mobilnego urzędnika, uruchomienie opłatomatu oraz przygotowanie formularzy na platformie e-PUAP wraz z kartami spraw.

Zastosowane rozwiązania pozwalają na sprawne funkcjonowanie urzędu w zmieniających się warunkach i łatwe dostosowywanie się do panujących w danym momencie obostrzeń sanitarnych. Pierwszym działaniem podjętym w ramach projektu było przejście z dniem 1 stycznia 2020 r. na elektroniczny system zarządzania dokumentacją EZD PUW. Obecnie już ponad połowa spraw w urzędzie miejskim Trzcianki prowadzona jest w sposób elektroniczny. System EZD PUW wspomaga również prowadzenie spraw w formie tradycyjnej.

Dodatkowe korzyści, jakie przyniosło wdrożenie projektu, to oszczędność czasu i ograniczenie kosztów, a do tego większa transparentność i eliminacja zjawiska gubienia dokumentów.

To także możliwość wykonywania pracy zdalnie, co okazało się szczególnie przydatne w okresie pandemii.

Niewątpliwą korzyścią wynikającą z wdrożenia wewnętrznych systemów informatycznych jednego producenta jest m.in. uruchomienie portalu EBOI+ dla mieszkańca. Portal ten daje klientom urzędu możliwość dokonania płatności w związku z opłatami i podatkami obsługiwanymi przez systemy dziedzinowe, wgląd w aktualny stan zobowiązań wraz z historią płatności. Zintegrowane systemy dziedzinowe przynoszą również korzyści pracownikom, gdyż przyczyniają się do zredukowania oraz usprawnienia pracy poprzez wyeliminowanie różnorodnego oprogramowania (jeden dostawca zamiast ośmiu), dzięki temu pracownicy mają do dyspozycji ten sam interfejs we wszystkich aplikacjach. Systemy upraszczają zarządzanie jednostką na poziomie obsługi księgowej poprzez m.in. automatyczną agregację danych z poszczególnych systemów dziedzinowych.

Internetowa rezerwacja wizyt jest rozwiązaniem, które pozwala zaoszczędzić czas klientowi, gdyż zyskuje pewność, że nie będzie musiał oczekiwać w kolejce. Pozwala również na sprawniejszą organizację pracy urzędu, jak i zapewnienie obsługi klienta zgodnie z panującym reżimem sanitarnym (zasada jeden klient na jedno stanowisko obsługi).

Mobilny urzędnik jest pracownikiem wyposażonym w wiedzę i odpowiednie narzędzia, które pozwolą na obsługę klienta we wskazanym przez niego miejscu. Jest to rozwiązanie, które przeciwdziała wykluczeniu i wpisuje się w realizację obowiązków wynikających z ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Opłatomat pozwala na dokonanie opłaty w urzędzie, co pozwolić klientowi oszczędzić czas (wiele wniosków wymaga dokonania opłaty skarbowej) oraz pieniądze (opłata bez prowizji). Po uruchomieniu funkcji scanBOK oraz opcji dostępności 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, mieszkaniec będzie mógł złożyć wniosek lub dokonać opłaty o każdej porze.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKO-WIEJSKIE

Wyróżnienie

Karczew

Pilotażowy program wdrożenia usług opiekuńczych w formie teleopieki

Wyróżnienie w konkursie „Innowacyjny Samorząd” za wdrożenie pilotażowego programu usług opiekuńczych w formie teleopieki otrzymał Urząd Miejski w Karczewie.

Projekt, który wdrożono już w czasie pandemii, tj. od lipca do końca października 2020 r., polegał na wprowadzeniu usług opiekuńczych w formie teleopieki dla 30 osób wieku powyżej 60 roku życia, których stan zdrowia może powodować zagrożenie życia, zdrowia lub bezpieczeństwa.

W ramach organizacji usług opiekuńczych w formie teleopieki gmina Karczew zakupiła niezbędne urządzenia (30 sztuk opasek monitorujących stan zdrowia), a także opłaciła opłatę abonamentową związaną z realizacją usług teleopiekuńczych.

Opaski zostały przekazane potrzebującym, którzy dodatkowo zostali przeszkoleni w zakresie obsługi sprzętu.

Dzięki przyciskowi SOS na opasce senior może natychmiast powiadomić ratownika (z centrum teleopieki) o zagrożeniu życia, zdrowia lub bezpieczeństwa. Ponadto opaski wyposażone są w detektor upadku – w przypadku upadku odpowiednie służby zostaną automatycznie powiadomione. Dodatkowo opaska wyposażona jest w dwustronną komunikację głosową – senior może nawiązać połączenie z ratownikiem.

Główne korzyści z realizacji projektu to podniesienie jakości usług społecznych w samorządzie, zwiększenie atrakcyjności i innowacyjności polityki społecznej, a przede wszystkim poprawa bezpieczeństwa codziennego życia uczestników programu.

Na podstawie raportów uzyskanych od firmy realizującej teleopiekę w gminie Karczew, ustalono, iż kilkukrotnie została wezwana pomoc lekarska, ponieważ życie lub zdrowie uczestnika projektu było zagrożone. Jest to dowód na to, iż bezpieczeństwo osób starszych przebywających samotnie w domu znacznie się poprawiło.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKO-WIEJSKIE

Wyróżnienie

Jarocin

Energia Jarocin

Wśród wyróżnionych w II edycji konkursu „Innowacyjny Samorząd” znalazł się też Jarocin za projekt „Energia Jarocin 2020”. Nagrodzone przedsięwzięcie polegało na pomocy w realizacji inwestycji osobom z terenu gminy, które były zainteresowane montażem instalacji fotowoltaicznych.

Osoba zgłaszająca się wypełniała deklarację przystąpienia do tzw. klastra energetycznego, którego liderem była gmina Jarocin. Otrzymywała również do wypełnienia ankietę (dotyczącą m.in. zużycia energii, rodzaju dachu), następnie firma wykonawcza udawała się na audyt terenowy.

Wykonawca podpisywał samodzielnie umowę z daną osobą. Energia Jarocin udzielała także wszelkich informacji związanych z procesem uzyskania dotacji i prowadziła działania promocyjne odnawialnych źródeł energii.

Dzięki projektowi klastr energetyczny zyskał nowych członków (mieszkańców gminy Jarocin). Zwiększył się też wolumen produkcji energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych, powstały też oszczędności dla mieszkańców, którzy skorzystali z programu dotacyjnego „Mój Prąd”. Powstało też kilkanaście nowych instalacji fotowoltaicznych, co przelożyło się na zmniejszenie emisji dwutlenku węgla do atmosfery i poprawę jakości powietrza.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKO-WIEJSKIE**Wyróżnienie****Jarocin**

Innowacyjne ZGO

Jarocin otrzymał także drugie wyróżnienie za projekt „Innowacyjne ZGO” polegający na modernizacji i doposażeniu istniejącej sortowni odpadów w instalację, urządzenia, elementy konstrukcji, dzięki którym gmina odzyskuje teraz 2-3 razy więcej surowca do ponownego wykorzystania.

Efektom modernizacji sortowni jest umożliwienie efektywnego przetwarzania odpadów zbieranych w różnych systemach zbiórki, tj. zarówno jako odpady zmieszane, jak i odpady zbierane selektywne. Instalacja ma teraz lepszą możliwość automatycznego rozdzielenia tworzyw 3D (odpady przestrzenne np. butelki, puszki), wydzielonych przez separator balistyczny z mieszaniny tworzyw sztucznych. To z kolei ma spowodować wzrost odzysku tworzyw sztucznych 3D oraz redukcję kosztów jednostkowych sortowania tego typu tworzyw.

W skrócie oznacza to, że sortowane surowce będzie można podzielić na jeszcze bardziej szczegółowe rodzaje, np. opakowania PET będą wyodrębniane także z uwagi na kolor: biały, zielony czy niebieski. Wprowadzone zmiany wpłynęły też na zwiększenie komfortu pracy i obsługi stanowisk. Dzięki rozmieszczeniu nowych ciągów technologicznych możliwa jest praca nawet w przypadku awarii.

Dodatkowo na terenie Wielkopolskiego Centrum Recyklingu w Jarocinie powstał drugi zbiornik do magazynowania biogazu. Dzięki temu zakład w styczniu 2020 osiągnął samowystarczalność energetyczną.

Drugi magazyn umożliwił nie tylko bardziej elastyczną pracę kogeneratora, ale i przyczynił się do zwiększenia produkcji energii elektrycznej. Dzięki pracy kogeneratora ZGO WCR ma nadwyżki energii elektrycznej oraz nadwyżkę ciepła.

Energię ciepłą wykorzystuje się na potrzeby procesu fermentacji, jak i ogrzewania biurowca. Ilość wyprodukowanej energii elektrycznej z kogeneracji w 2018 wyniosła 350 MWh, w 2019- 1194 MWh a w 2020 już 3759 MWh. Dzięki zakupieniu specjalistycznego sprzętu zakład może jeszcze efektywniej przerabiać różne frakcji odpadów

Usprawniająca ruch samochodów druga waga najazdowa to kolejna inwestycja w ZGO - WCR. W ramach inwestycji wybudowano wagę samochodową wraz z przedłużeniem obecnego zadaszania. Zakres ważenia: do 60 ton. Ponadto przebudowano bramy wjazdowe na teren zakładu, co usprawniło manewrowanie dużymi pojazdami. Całej inwestycji towarzyszyła także infrastruktura techniczna, taka jak: monitoring z rozpoznawaniem tablic rejestracyjnych, sygnalizacja świetlna, szlabany oraz domofony.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKO-WIEJSKIE

Wyróżnienie

Mielno

Instalacja fotowoltaiczna na potrzeby zasilania oczyszczalni ścieków w Mielnie

Nowoczesna oczyszczalnia ścieków i farma fotowoltaiczna w jednym – za takie połączenie wyróżnienie otrzymała gmina Mielno.

Gmina zainwestowała w nowoczesną oczyszczalnię ścieków, której głównym walorem oprócz podwyższonego stopnia usuwania biogenów jest zaopatrzenie w energię elektryczną z farmy fotowoltaicznej zlokalizowanej na samej oczyszczalni. Instalacja fotowoltaiczna zapewnia 100 proc. zapotrzebowania oczyszczalni na prąd (w godzinach od 7.00-18.00).

W roku 2020 farma wyprodukowała 304 728 kWh, oczyszczalnia zużyła 206 949,51 kWh, a pozostałą energię sprzedano do operatora (97 778,49 kWh), uzyskując w ten sposób ponad 20 tys. dodatkowego dochodu.

Z szacunków gminy wynika, że jeśli nie nastąpi spadek wydajności instalacji, to zwrot poniesionych nakładów inwestycyjnych nastąpi w ciągu 5 lat użytkowania.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKO-WIEJSKIE

Wyróżnienie

Zbąszynek

Modernizacja i rozbudowa oczyszczalni ścieków w Zbąszynku

Rozbudowa i modernizacja oczyszczalni ścieków wraz z budową farmy fotowoltaicznej – to kolejny wyróżniony projekt w konkursie „Innowacyjny Samorząd” w kategorii gmin miejsko-wiejskich.

W ramach projektu gmina Zbąszynek zmodernizowała i rozbudowała oczyszczalnię ścieków, dzięki czemu jej obecna przepustowość osiągnęła 1300 m³/doła. Realizacja projektu przyczyniła się do osiągnięcia przez oczyszczalnię standardów jakości ścieków odprowadzanych do środowiska wodnego.

W efekcie znacznie ograniczono skażenia wód powierzchniowych i podziemnych oraz poprawiono wizerunek gminy Zbąszynek jako rozwojowej i przyjaznej środowisku. Realizacja projektu pozwoliła też na wyeliminowanie problemów związanych z działalnością przestarzałej i niespełniającej standardów środowiskowych oczyszczalni.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKO-WIEJSKIE

Wyróżnienie

Gostyń

Gostyński Bibliobus

Za uruchomienie pierwszego w Polsce nowoczesnego bibliobusu, czyli mobilnej biblioteki na podwoziu samochodu dostawczego – wyróżnienie w konkursie „Innowacyjny Samorząd” przyznano miastu Gostyń.

Gostyński Bibliobus jest pierwszą zaawansowaną technologicznie biblioteką mobilną w Polsce. Projekt wdrożony został w lipcu 2020 roku, przy czym jego uruchomienie poprzedzały trzyletnie przygotowania i analizy, których najważniejszym punktem był udział delegacji z Gostynia, jako jedynych przedstawicieli z Polski, na Międzynarodowym Kongresie Bibliotek Mobilnych w Hannoverze w 2019 roku.

Autorzy projektu podkreślili, że ich przedsięwzięcie jest odpowiedzią na podstawowy problem czytelnictwa w Polsce. Nasz kraj ma najgęstszą sieć biblioteczną w Europie i jednocześnie najslabsze wyniki czytelnicze. Brakuje rozwiązań elastycznych i efektywnych, a takim rozwiązaniem są biblioteki mobilne.

W Gostyniu wprowadzono bibliobus w nowoczesnym standardzie technologicznym. Gostyński bibliobus oparty jest na samochodzie Iveco Daily z kontenerową zabudową. Posiada sygnały dźwiękowe (megafony i system nagłośnienia zewnętrznego) i świetlne (tzw. koguty w barwach pomarańczowej i zielonej), elektroniczny system biblioteczny SOWA SQL, internet, monitor i konsolę, gry wideo, materiały audio, projektor multimedialny, niezależne zasilanie elektryczne z dodatkowym akumulatorem i przetwornicą, pozwalającymi na funkcjonowanie w terenie pod pełnym obciążeniem przez minimum 8 godzin, wyizolowaną przestrzeń biblioteczną zabezpieczoną przed ciepłem i wilgocią.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKO-WIEJSKIE

Wyróżnienie

Brwinów

Gmina Brwinów święci przykładem – innowacje ekologiczne i hybrydowe

Gmina Brwinów otrzymała wyróżnienie w konkursie „Innowacyjny Samorząd” za innowacyjny projekt hybrydowego oświetlenia ulicznego, które działa bez tradycyjnego zasilania sieciowego. Nowoczesne oświetlenie opiera swoje działanie na energii słonecznej i energii wiatru, co jest bezpieczne i przyjazne dla środowiska.

Hybrydowe lampy uliczne są zasilane energią słoneczną oraz wiatrową i składają się m.in. z paneli fotowoltaicznych i turbiny wiatrowej. W ciągu dnia, kiedy jest słońce, panel fotowoltaiczny przekształca energię słoneczną na energię elektryczną i przechowuje ją w akumulatorze. Jeżeli nie ma słońca, hybrydowa latarnia uliczna wspomaga się turbiną wiatrową – wykorzystuje energię wiatru i również przekształca ją na energię elektryczną.

W nocy lub w czasie pochmurnych i deszczowych dni kontroler przy pomocy czujników może obliczać jasność światła dziennego i automatycznie włącza światło z odpowiednim natężeniem.

Lampy hybrydowe okazały się doskonałą alternatywą dla klasycznego oświetlenia ulicznego. Jest to szczególnie istotne w miejscach odległych od infrastruktury, gdzie doprowadzenie energii elektrycznej jest nieopłacalne. Instalacja lamp hybrydowych jest szybka i łatwa, nie wymaga też skomplikowanej dokumentacji projektowej ani konsultacji z zakładem energetycznym.

Autorzy projektu zwracają uwagę, że inwestycja przyczyniła się też do oszczędności czasu i pieniędzy, które gmina może przeznaczyć na inne inwestycje.

Główną zaletą lamp hybrydowych jest brak jakichkolwiek opłat za energię elektryczną. Nie trzeba również budować urządzeń zasilających, które wytwarzają zanieczyszczenia i są nieekonomiczne. Lampy hybrydowe posiadają możliwość zaprogramowania czasu świecenia i sterowania oświetleniem po zmroku również z wykorzystaniem sterowania radiowego. Innowacyjne oświetlenie hybrydowe jest znakomitą alternatywą ze względu na zmniejszające się naturalne zasoby energetyczne, ceny energii rosnące z roku na rok oraz nadmierną emisję dwutlenku węgla do atmosfery.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKIE

I miejsce

Dąbrowa Górnicza

Dialog zamiast rywalizacji – Dąbrowski Budżet Partycypacyjny 2.0

Dąbrowski Budżet Partycypacyjny 2.0 wywodzi się ze schematu Budżetu Obywatelskiego i jest pogłębiony o podejście rewitalizacyjne. Jego hasło brzmi: Dialog zamiast rywalizacji. Tym, co odróżnia DBP 2.0 od Budżetu Obywatelskiego, jest wprowadzenie roli animatorów osiedlowych.

Proces oparty jest na schemacie: najpierw odbywają się tzw. spotkania diagnostyczne, następnie następuje zgłaszanie pomysłów i odbywa się ich analiza. Kolejny krok to fora mieszkańców i przygotowanie projektów. Po ich weryfikacji w Urzędzie Miejskim fora mieszkańców ustalają projekty do realizacji dla danego osiedla.

Realizacja projektu DBP 2.0 trwała od początku 2018 do końca 2019 roku. W kwietniu 2018 roku złożono 298 pomysłów, które były analizowane przez uczestników osiedlowych forów mieszkańców. W trakcie pierwszych spotkań, które trwały od maja do czerwca, mieszkańcy na podstawie pomysłów opracowali 142 projekty, które zostały przekazane do weryfikacji wydziałom Urzędu. Po trwającym w wakacje okresie weryfikacji projekty wróciły do dyskusji na osiedlowe fora mieszkańców. W drodze dyskusji mieszkańcy wskazali jako priorytetowe 107 projektów do realizacji w roku 2020.

Proces odbywał się przy wsparciu siedmiu animatorów, którzy od kwietnia do października poprowadzili łącznie 135 spotkań w ramach Forów Mieszkańców. W spotkaniach tych wzięło udział 1481 osób. Wszystkie wypracowane zadania zostały

przekazane do wydziałów merytorycznych Urzędu Miejskiego, które rozpoczęły ich realizację w roku 2020. Procesowi poświęcona jest strona www.twojadabrowa.pl.

Jakie korzyści przyniósł projekt? Mieszkańcy dowiedzieli się, jak funkcjonuje samorząd i procesy, które w nim obowiązują, a urzędnicy samorządowi wzbogacili swą wiedzę o problemach poszczególnych osiedli oraz – wraz z radnymi – nauczyli się lepszej współpracy z mieszkańcami. Zwiększyła się także zdolność urzędników do współpracy poziomej międzywydziałowej.

Projekt pozwolił na utrwalenie podziału osiedlowego rozległej Dąbrowy Górniczej i procedowanie w ramach jej organizmu oraz zaowocował przygotowaniem reformy ustrojowej miasta. Wprowadzono 18 Rad Dzielnic. Jednocześnie rozpoczął się proces mapowania (cyfryzacji) na potrzeby organizacji spotkań oraz metodologii przygotowania diagnoz dla poszczególnych dzielnic. Posłużą one do tworzenia tzw. Raportów Otwarcia dla Dzielnic oraz ulepszenia procedury DBP.

Realizacja DBP 2.0 pozwoliła na sprawdzenie w realnych warunkach procedury partycypacyjnej, która nie opiera się wyłącznie na formule wyboru polegającej na plebiscytowym głosowaniu. Wypracowano konkretny regulamin, który nadaje się do upowszechniania i dostosowywania w innych jednostkach samorządu terytorialnego. Dzięki współpracy w ramach Forum Praktyków Partycypacji i Związku Miast Polskich wypracowano gotową propozycję nowelizacji przepisów ustawowych dotyczących Budżetu Obywatelskiego, która pozwoliłaby na rozwój tej formy dialogu również w duchu Dąbrowskiego Budżetu Partycypacyjnego.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKIE

II miejsce

Ełk

Zastosowanie nowoczesnych technologii informacyjno – komunikacyjnych w usługach publicznych świadczonych przez Urząd Miasta Ełku

Projekt polegał na budowie rozwiązań, które zwiększą wykorzystanie e-administracji w Urzędzie Miasta Ełku. Ma to istotne znaczenie dla rozwoju społeczeństwa informacyjnego i wypracowania regionalnego modelu administracji w woj. warmińsko-mazurskim.

Dzięki projektowi w urzędzie miejskim w Ełku dostępnych jest 13 e-usług. Drogą elektroniczną można załatwić: pozwolenie na zajęcie pasa drogowego, dodatek mieszkaniowy, zezwolenie na umieszczenie reklamy, elektroniczne OPI oraz dodatek energetyczny. Drogą elektroniczną można też m.in. złożyć wniosek o przyłącze kanalizacyjne, zezwolenie na punkt handlowy i dotację na modernizację ogrzewania.

Dodatkowo zrealizowana została usługa wewnątrzadministracyjna, która umożliwiła uruchomienie elektronicznego centrum obsługi interesanta oraz umożliwiła jednostkom Urzędu Miasta dostęp do usług zintegrowanego systemu informacji publicznej Ełku. Przy realizacji zadania wykorzystano istniejącą infrastrukturę informatyczną, która zapewnia dostęp do sieci internetowej i usług dla ponad 70 jednostek publicznych.

Co zmieniło się dzięki projektowi? Poprawił on dostępność Urzędu Miasta Ełku dla interesantów oraz jakość i efektywność pracowników zaangażowanych w rozpatrywanie spraw.

Ułatwiono też dostęp do informacji sektora publicznego. Rozwiązania te miały szczególne znaczenie podczas pandemii COVID-19 w czasie, gdy mieszkańcy mieli ograniczony dostęp fizyczny do instytucji. Realizacja tego pomysłu pozwala na załatwianie spraw urzędowych przez całą dobę i w ciągu całego roku.

Projekt pomaga także urzędnikom, zapewniając bezpieczeństwo wymiany danych w formie elektronicznej, w tym również bezpieczny dostęp do danych z zewnątrz. Zoptymalizowane zostały procesy wewnętrzne.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKIE

III miejsce

Podkowa Leśna

Mała retencja w Podkowie Leśnej – zatrzymujemy wodę opadową

W Podkowie Leśnej podjęto decyzję o walce z negatywnymi następstwami zmian klimatu poprzez zbieranie deszczówki i wód roztopowych. Dzięki systemowi drenaży i studzienek chłonnych woda trafia do podziemnych zbiorników i skrzynek rozsączających i filtrujących.

Działania te mają charakter kompleksowy. Oznaczają zmianę sposobu projektowania dróg i zagospodarowania ich pasów oraz angażują mieszkańców w idee odpowiedzialności za zasoby naturalne. Poszerzają też wiedzę na temat zużywania wody.

Celem projektu jest nie tylko odprowadzenie wód opadowych z powierzchni miasta, lecz również zasilanie nimi wód podziemnych. Chodzi także o zatrzymanie – w miarę możliwości – całego opadu na terenie miasta, retencjonowanie wody w pasach drogowych jak najdłuższe utrzymanie pożądanego poziomu wilgoci w glebie.

Podkowa Leśna dąży do polepszenia bilansu wodnego oraz do minimalizowania strat, które są następstwem odpływu i parowania, na rzecz zasilania wód. Cały system wspomaga też nawadnianie strefy korzeniowej drzew. Przy lokalnych ulicach miasta zastosowano różne typy poboczy retencyjnych, które skutecznie odbierają wody opadowe z nawierzchni utwardzonych, szczególnie na ciągach pieszo-jezdnych oraz na pozbawionych kanalizacji deszczowej drogach lokalnych i dojazdowych.

Skutkiem tych działań jest eliminacja zalewania posesji i zagospodarowanie wód w miejscu opadów. Rozwiązania te mogą także być wykorzystane do spowalniania ruchu przy przekształcaniu istniejących ulic lokalnych w ciągi pieszo-jezdne. Stosowane wspólnie z elementami zieleni przyulicznej, takimi jak krzewy i rośliny okrywowe lub trawniki, przyczyniają się do poprawy jakości środowiska miejskiego oraz poprawiają estetykę otoczenia.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKIE

Wyróżnienie

Mińsk Mazowiecki

Międzyszkolna Inicjatywa Samorządowa – dialog młodzieży z decydentami

„Wspólne przedsięwzięcia pokazują młodzieży, że są dla miasta ważnymi partnerami, których głos, wrażliwość i zaangażowanie nie są ignorowane” – podkreślają autorzy projektu.

Międzyszkolna Inicjatywa Samorządowa to oddolna inicjatywa uczniów szkół podstawowych Mińska Mazowieckiego. Inspiracją do jej powstania były wcześniej zrealizowane projekty. Ponadto nawiązany z samorządowcami dialog dodał młodzieży odwagi i pewności co do podejmowanych działań.

Jednym z najbardziej nowatorskich wydarzeń zrealizowanych przez członków MIS był Pierwszy Miejski Bankiet Samorządowy, na którym spotkali się młodzi i starsi samorządowcy: przedstawiciele samorządów uczniowskich, władze miasta, radni, dyrektorzy szkół i instytucji.

Kluczową korzyścią wynikającą z realizacji projektu jest zbudowanie wspólnoty wśród społeczności szkolnych miasta, zwiększenie współpracy międzyszkolnej oraz integracja lokalnej młodzieży. Jest to szczególnie ważne, ponieważ dotychczasowa płaszczyzna interakcji międzyszkolnej opierała się na rywalizacji poprzez udział w konkursach, zawodach i olimpiadach.

Dzięki projektowi MIS młodzież ma świadomość, że jest wiele rzeczy, które łączą nastolatków różnych szkół. Samorządy uczniowskie działają w duchu międzyszkolnej

pracy zespołowej, a to wzmacnia w nich poczucie jedności i solidarności. Dzięki temu nastoletnia grupa mieszkańców miasta współtworzy silniejszą i bardziej zintegrowaną społeczność lokalną.

Strategiczne znaczenie w realizacji projektu ma nawiązanie dialogu pomiędzy młodzieżą a decydentami. Dialog ten jest nadal innowacją na skalę kraju, ponieważ w Polsce nadal w niewielu miastach czy gminach prowadzona jest współpraca władz samorządowych z młodymi ludźmi.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKIE

Wyróżnienie

Radom

Zintegrowany System do Zarządzania Nieruchomościami Publicznymi

Zintegrowany System do Zarządzania Nieruchomościami Publicznymi – to spójna platforma, wspomagająca gospodarowanie miastem i ułatwiająca proces decyzyjny.

Celem projektu było utworzenie systemu do zarządzania nieruchomościami publicznym. Stało się to możliwe dzięki połączeniu zdigitalizowanego archiwum dokumentów dotyczących nieruchomości stanowiących własność publiczną z modułem służącym do ewidencjonowania tych nieruchomości.

W ramach projektu połączono różne zasoby związane z nieruchomościami. Dzięki powiązaniu baz danych uproszczono ich ewidencjonowanie, m.in. łącznie z takimi danymi jak: najem, dzierżawa oraz zgłoszone roszczenia i zobowiązania.

„Zintegrowany system do zarządzania nieruchomościami stwarza możliwość budowy wielu ról użytkowników każdego z modułów, dzięki czemu – poprzez sterowanie uprawnieniami – umożliwia pracę wielu użytkowników z wszystkich komórek i jednostek Urzędu koncentrujących swoje prace w obszarze nieruchomości publicznych” – podkreśla miasto.

Wśród korzyści, które wynikają z wdrożenia systemu, wymieniono także zebranie maksymalnej ilości danych w jednym miejscu i umożliwienie ich porównywania. Jest to znaczące ułatwienie przy podejmowaniu wszelkich decyzji dotyczących gospodarowania nieruchomościami gminnymi.

Wyeleminowanie dotychczasowego obiegu tradycyjnej, papierowej formy dokumentów poprzez zapewnienie pracownikom bezpośredniego dostępu do informacji jest niewątpliwym ułatwieniem w codziennej pracy jak również czynnikiem mającym wpływ na szybkość działania administracji – również w czasie szczególnego trybu pracy związanego z panującą pandemią COVID19.

Jeszcze jedną korzyścią jest zapewnienie trwałości dokumentów, które w cyfrowej formie przechowywane są na zabezpieczonych serwerach urzędu oraz oszczędność miejsca poprzez wyeliminowanie z obiegu korespondencji papierowej.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKIE

Wyróżnienie

Konin

Klaster energii Zielona energia Konin

Połączenie współpracy podmiotów publicznych i prywatnych na rzecz zmian w obszarze gospodarki niskoemisyjnej i zrównoważonej energii to cel, jaki przyświecał wdrażaniu klastra energii w Koninie.

Stronami porozumienia jest miasto wraz z pięcioma spółkami miejskimi. Klaster obejmuje obszar Powiatu Konińskiego w obrębie miasta i gminy Konin.

Dzięki aktywnemu uczestnictwu spółek miejskich oraz miasta możliwe jest bilansowanie zarządzania energią oraz tworzenie warunków rozwoju zeroemisyjnych technologii i wykorzystania naturalnych zielonych zasobów centralnej lokalizacji miasta.

Podmioty zaangażowane w klaster mogą być zarówno producentami energii, jak i jej odbiorcami, co w przyszłości zwiększy bezpieczeństwo energetyczne spółek.

Uczestnicy postawili sobie za cel m.in. budowę ciepłowni geotermalnej, budowę instalacji fotowoltaicznych, regionalnej instalacji zagospodarowania osadów ściekowych i produkcji biogazu. Planują także modernizację stacji uzdatniania wody wraz z budową pompy ciepła i hybrydowego systemu magazynowania energii.

Realizacja tych inwestycji ma przyczynić się do samowystarczalności energetycznej i zaspokojenia potrzeb na energię wszystkich podmiotów w obrębie klastra. Wytworzona w jego ramach energia elektryczna będzie zużywana głównie przez założycieli i partnerów, a w przypadku energii cieplnej odbiorcami będą mieszkańcy i przedsiębiorstwa na terenie Konina.

Klaster „Zielona Energia Konin” wpływa także na rozwój energetyki rozproszonej wykorzystującej nowoczesne inteligentne technologie i niskoemisyjne rozwiązania. Jest to przedsięwzięcie, które wpływa pobudzająco na wiele dziedzin rozwoju gospodarczego.

To nie tylko poprawa bilansu energetycznego regionu, polepszenie jakości dostaw energii czy uzyskanie określonego efektu ekonomicznego, ale i propagowanie Odnawialnych Źródeł Energii, działania proekologiczne, a przede wszystkim impuls dla gospodarki i przemysłu wskazujący nowe ścieżki rozwoju.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKIE

Wyróżnienie

Pruszcz Gdański

Rozwiązanie informatyczne wzmacniające komunikację pomiędzy Samorządem a Mieszkańcem

W ramach projektu na terenie miasta w 2020 roku wdrożono dodatkowe miejsca odbioru bezpłatnej sieci WiFi4EU, Elektroniczne Biuro Obsługi Mieszkańca, aplikację Blisko, system konsultacji online oraz pakiet GPSZOK.

Wprowadzone rozwiązania pozwalają na bezpieczny i łatwy dostęp do informacji. Oszczędzają czas mieszkańców oraz zwiększają komfort korzystania z oficjalnych kanałów komunikacji. Efektem jest wzrost jakości usług publicznych.

W ramach WiFi4EU wymieniono 10 istniejących nadajników hotspot na nowe oraz rozbudowano sieć punktów bezpłatnego dostępu do Internetu do 12 punktów. Do każdego z nich doprowadzone zostało łącze szerokopasmowe o przepustowości ok. 30 Mb/s. Nadajniki zlokalizowano w parkach i na placach zabaw czyli w miejscach uczęszczanych przez mieszkańców.

Jedno z kolejnych rozwiązań to udostępnienie mieszkańcom Elektronicznego Biura Obsługi Mieszkańca. Dzięki integracji portalu z Krajowym Węzłem Tożsamości mieszkańcy – za pomocą profilu zaufanego lub podpisu kwalifikowanego – mogą sprawdzać na bieżąco stan swoich należności podatkowych i regulować je za pośrednictwem zintegrowanej platformy płatności elektronicznych.

Rozbudowanie internetowego kanału komunikacji pozwala na większe zaangażowanie mieszkańców w życie samorządu oraz w znaczny sposób przyspiesza

załatwienie spraw urzędowych. Przyjęte rozwiązania zwiększają zadowolenie mieszkańców, wzmacniają chęć współdecydowania o sprawach dla nich ważnych, a także mają istotny wpływ na wzrost poczucia lokalnej tożsamości.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKIE

Wyróżnienie

Mrągowo

Szkolny Budżet Obywatelski w Mrągowie – Innowacyjny sposób dialogu z młodzieżą i włączania uczniów do współtworzenia Miasta

Szkolny budżet obywatelski (SBO) to innowacyjne narzędzie, które angażuje uczniów do świadomego samorozwoju i – co najważniejsze – do bezpośredniego wpływu na otoczenie, w którym wrażliwość.

Uczniowie decydują przy wsparciu dorosłych o tym, jak będzie wydatkowany budżet miasta. W wyniku demokratycznego głosowania uczniów zwyciężają projekty, z których miasto zakupuje sprzęt do ich użytku. Uczniowie sześciu mrągowskich szkół mają do zagospodarowania łącznie 30 tys. zł. Jedna szkoła może otrzymać maksymalnie 5 tys. zł.

SBO 2020 daje uczniom Mrągowo możliwość składania propozycji zadań, które mogą być sfinansowane z budżetu Miasta. Jest to także możliwość wyrażenia opinii na temat zgłoszonych projektów.

W pierwszej edycji inicjatywy, zorganizowanej w ramach „dużego” Mrągowskiego Budżetu Obywatelskiego, wzięło udział ponad 2 tys. uczniów. Do SBO zgłoszono łącznie 18 zadań, a do realizacji wybrano 7. Liczba zaangażowanych w inicjatywę uczniów stanowi niemal 95 proc. populacji młodej grupy społecznej w tym przedziale wiekowym.

Dzięki SBO uczniowie zdobyli m.in.: mikrofon bezprzewodowy na występy i apele, kolorowe ławki na korytarz, urządzenie telewizyjne wielkokranowe i worki-siedziska, przeznaczone do realizacji zajęć zarówno edukacyjnych, jak i pozalekcyjnych.

Szkolny Budżet Obywatelski wzmacnia relacje pomiędzy mieszkańcami a urzędem i pozwala na bezpośredni dialog podczas spotkań i konsultacji. Dzięki projektowi aktywizuje się młodzież szkolna, która zachęcana jest do wyrażania swoich potrzeb i realizacji pomysłów na rzecz swoich placówek oświatowych.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKIE

Wyróżnienie

Siemiatycze

Międzynarodowe Centrum Edukacji Ekologicznej Wschód-Zachód

Jest to pierwszy budynek pasywny dostępny publicznie w południowej części województwa podlaskiego i przykład, który pokazuje, jak dobre rozwiązania pozwalają połączyć oszczędności i ekologię.

W ramach Międzynarodowego Centrum Edukacji Ekologicznej Wschód-Zachód w Siemiatyczach powstała pływalnia Wodne Tarasy. Znajduje się tam: basen pływacki, basen rekreacyjny, wodny plac zabaw dla dzieci, dwie wanny do hydromasażu, zjeżdżalnia, zespół saun z przestrzenią do odpoczynku oraz pomieszczenia techniczne.

W budynku zastosowano rozwiązania techniczne umożliwiające racjonalne wykorzystanie OZE poprzez zastosowanie systemu hybrydowego: kaskady dwóch kotłów kondensacyjnych, pompy ciepła, urządzeń do odzysku ciepła ze ścieków oraz ogniw fotowoltaicznych do napędu urządzeń grzewczych i wentylacyjnych.

W Centrum odbywać się będą konferencje, seminaria i szkolenia z zakresu niskoemisyjnej gospodarki oraz niskoemisyjnych strategii, spotkania i działalność promująca efektywność energetyczną w ramach Siemiatyckiego Klastra Energii, a także działania informacyjno-promocyjne.

Korzyści z powstania Centrum to także upowszechnienie gospodarki niskoemisyjnej na rzecz poprawy bilansu energetycznego Siemiatycz, poprawa jakości życia

mieszkańców oraz zwiększenie świadomości społecznej w zakresie oszczędnego i efektywnego wykorzystania energii poprzez praktyczne zaprezentowanie rozwiązań wykorzystywanych w budynku pasywnym użyteczności publicznej.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKIE**Wyróżnienie
Kielce**

Poczytalia na dVoRcu, zwana Mediateką

Poczytalia na dVoRcu to jedna z filii Miejskiej Biblioteki Publicznej w Kielcach, która rozpoczęła swoją działalność 1 września 2020 r. na antresoli odnowionego Dworca Autobusowego w Kielcach. Zadaniem tego miejsca jest promocja czytelnictwa w oparciu o aktualny księgozbiór, bogate zbiory multimedialne, najnowocześniejsze technologie i innowacyjny design. Placówka służy zarówno młodzieży, jak i dorosłym.

Mediateka mieści się na dworcu autobusowym, zmodernizowanym na miarę XXI wieku w nowo zaaranżowanym otoczeniu spełniającym oczekiwania pasażerów. Dzięki temu, że znajduje się w centrum miasta, zapewnia łatwą dostępność mieszkańcom Kielc.

Placówka posiada profesjonalne zaplecze komputerowo-sprzętowe: 10 stanowisk gamingowych w strefie e-sportu i 11 w strefie VR. Te pierwsze wyposażone są w zakrzywione monitory, podświetlane klawiatury mechaniczne i myszy gamingowe. To miejsce spotkań pasjonatów gier komputerowych, organizacji prezentacji multimedialnych, ale także turniejów e-sportowych i premier nowych.

W Mediatece można wypożyczyć nowości wydawnicze w tradycyjnej formie, ilustrowane książki dla najmłodszych, lektury szkolne, literaturę popularno-naukową, literaturę piękną dla dorosłych, komiksy. Biblioteka zaopatrzona jest także w pokaźną liczbę audiobooków różnego gatunku.

Jednym z założeń Mediateki jest też stworzenie przyjaznej dla czytelników przestrzeni wymiany myśli, poglądów, pogłębiania zainteresowań i pasji, kulturalnych, edukacyjnych i informacyjnych spotkań dzieci, młodzieży oraz seniorów. Stąd w propozycjach placówki znajdują się ciekawe eventy, spotkania autorskie, wernisaże, recitale i lekcje biblioteczne dla najmłodszych

KATEGORIA: GMINY MIEJSKIE

Wyróżnienie

Ostrów Wielkopolski

Muzeum 3D – gdzie tradycja łączy się z nowoczesnością

W niezwykłej przestrzeni muzeum 3D odnaleźć można m.in. rekonstrukcje dawnych miejsc Ostrowa Wielkopolskiego z początku XX wieku, obejrzeć projekcje filmowe, odwiedzić dawny zakład fryzjerski czy wirtualnie przymierzyć stroje z epoki.

Muzeum to połączenie nowoczesnych technologii z tradycyjnie stylizowanymi miejscami z epoki. W aranżacji wnętrza odwzorowano ówczesny charakter miejskich ulic, sklepów, zakładów rzemieślniczych, starego kina, kawiarni.

Jest to pierwszy tego typu obiekt w Ostrowie Wielkopolskim. Władze miasta dostrzegły fakt, że tradycyjne muzeum oferujące wyłącznie eksponaty muzealne nie jest już miejscem atrakcyjnym dla zwiedzających. Poprzez zastosowanie nowych technologii starano się ożywić muzeum, sprawić, by było miejscem atrakcyjnym, kreatywnym i pozytywnie oddziałującym na otoczenie.

Konwencja muzeum łączy nowoczesne multimedia z tradycyjną ekspozycją, przez co zwiedzający mogą przenieść się do Ostrowa Wielkopolskiego z przeszłości. Muzeum 3D w znakomitej i atrakcyjnej formie przybliży zarówno ostrowianom, jak i odwiedzającym miasto – jego tradycje, historyczne miejsca, pamiątki, a także odniesienia do przeszłości sprzed ponad 100 lat.

W przestrzeni Muzeum 3D znaleźć można m.in. rekonstrukcje dawnych miejsc Ostrowa Wielkopolskiego, obejrzeć projekcje filmowe, ekskluzywne fotografie. Wystawa muzealna urządzona jest w stylu dawnej kawiarni-cukierni Belle-Epoque. Znajdują się tu ikonografie dawnych ostrowskich lokali gastronomicznych

i oryginalne obiekty zabytkowe stanowiące zbiory Muzeum, m.in. ekspres do kawy, kasa, stolik kawiarniany, krzesła. W tle brzmia dźwięki „starego” Ostrowa – gwar ludzi, stukot koni, dźwięki pojazdów jeżdżących po bruku.

W muzeum zastosowano nowoczesne technologie. Przy pomocy gogli zwiedzający mogą przenieść się w wirtualną rzeczywistość. Cała ekspozycja wypełniona jest stanowiskami multimedialnymi, są one jednak subtelnie ukryte. Muzeum w swojej ofercie ma także „Wirtualny Spacer”.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKIE

Wyróżnienie

Otwock

CityBox Otwock – Bezpieczny Urząd

CityBox Otwock powstał z myślą o wszystkich mieszkańcach miasta, którzy pomimo trwającej epidemii muszą zrealizować sprawy urzędowe niecierpiące zwłoki.

Dzięki projektowi mieszkańcy mogą uzyskać akt urodzenia i zgonu oraz załatwić dowód osobisty. Wszystko to odbywa się w warunkach pełnego bezpieczeństwa: dokumenty są sterylizowane, a pomieszczenia dezynfekowane promieniami UV-C po każdej wizycie petenta.

Komfort interesantów zapewnia sześć kabin wyposażonych w komputer, kamery, mikrofon i urządzenie wielofunkcyjne. Kabinę podzielone są tematycznie, w zależności od sprawy, z którą przyszliśmy do urzędu.

Petent kontaktuje się z urzędnikiem, znajdując się w kabinie, która wyposażona jest w czułą kamerę, umożliwiającą pomoc drogą audiowizualną. Komunikacja mieszkańców z urzędnikami odbywa się zdalnie.

CityBox jest przystosowany dla osób niepełnosprawnych. Bezpośrednio przy CityBox można również pobrać worki do selektywnej zbiórki odpadów. W sezonie jesienno-zimowy namiot, w którym interesanci oczekują na załatwienie sprawy, jest podgrzewany specjalną nagrzewnicą. Zainstalowane zostało również nagłośnienie, aby interesanci słyszeli informacje przekazywane z Punktu Obsługi.

W związku z tym, że okres trwania epidemii wydłuża się, zastosowanie systemu CityBox przełożyło się na cały zakres zadań i spraw realizowanych przez Urząd Miasta Otwocka.

Nie można również przewidzieć końca epidemii, a wprowadzenie systemu, który opiera się na braku bezpośredniego kontaktu interesant-urzędnik jest rozwiązaniem zapewniającym maksymalne bezpieczeństwo w czasie wprowadzenia obostrzeń i duże liczby zachorowań na COVID-19.

KATEGORIA: GMINY MIEJSKIE

Wyróżnienie

Biłgoraj

Podziemne zbiorniki retencyjne na wodę deszczową do podlewania zieleni wokół budynku Urzędu Miasta Biłgoraja

Przy okazji prac związanych z rewitalizacją Placu Wolności Miasto przewidziało budowę dwóch podziemnych zbiorników retencyjnych zbierających wodę deszczową pochodzącą z dachu budynku UM i części placu głównego przed budynkiem.

Jeden zbiornik retencyjny o poj. 10m³ usytuowany jest w terenie zielonym części parkowej (strona zachodnia budynku urzędu) – z tego zbiornika nadmiar wody w przypadku napełnienia rozsącza się po trawniku zielenca.

Drugi zbiornik retencyjny o poj. 5m³ umieszczony jest pod placem głównym (strona wschodnia budynku urzędu) – z tego zbiornika nadmiar wody w przypadku napełnienia przelewa się do kanalizacji deszczowej.

Zbiorniki mają za zadanie zmagazynowanie wody deszczowej dla celów wykorzystania jej do podlewania zieleni w okresie suszy. Zbiorniki wyposażone są w pompy zatapialne i automatykę umożliwiające zdalne uruchomienie lub zatrzymanie pompy za pomocą pilota.

Korzyści z zastosowanego rozwiązania mają przede wszystkim wymiar ekologiczny, ale wykorzystując wodę opadową, samorząd zmniejsza zapotrzebowanie na wodę z rurociągów, dlatego dochodzą tutaj również czynniki finansowe. Zbiorniki zgromadzą wodę potrzebną do podlewania trawników i nasadzeń w parku.

KATEGORIA: DUŻE MIASTA

I miejsce

Lublin

Platforma współpracy szkół zawodowych, uczniów, pracodawców i Gminy Lublin „Stawiamy na zawodowców”

Platforma „Stawiamy na zawodowców” jest narzędziem umożliwiającym ściślejszą współpracę wszystkich stron kształcenia zawodowego: szkół, uczniów, pracodawców i samorządu. To właśnie ten projekt zajął pierwsze miejsce w kategorii dużych miast w konkursie „Innowacyjny Samorząd”.

Stworzony przez Lublin portal stanowi źródło wiedzy na temat kształcenia branżowego w tym mieście, zawiera także kluczowe informacje o lokalnym rynku pracy. Platforma umożliwia bezpośrednią komunikację między potencjalnymi pracownikami a pracodawcami, ułatwia proces rekrutacji osób z wykształceniem branżowym oraz usprawnia nawiązywanie i rozwijanie nowych form współpracy pomiędzy szkołami zawodowymi i pracodawcami.

Portal składa się z zakładek dedykowanych wszystkim grupom odbiorców: szkołom, uczniom, pracodawcom i organowi prowadzącemu. Daje możliwość zamieszczania ogłoszeń i korespondencji o potrzebach ze strony szkół i pracodawców odnoszących się do różnych form współpracy, co umożliwia nawiązanie nowych kontaktów. Ponadto platforma umożliwia bezpośrednią komunikację między potencjalnymi pracownikami a pracodawcami.

Portal zawiera istotne informacje dotyczące szkół branżowych prowadzonych przez Lublin, w tym w szczególności dotyczące oferty szkół, wyposażenia pracowni,

partnerów, a także charakterystyki poszczególnych zawodów nauczanych w tych szkołach.

Na portalu znajdują się również informacje dotyczące rynku pracy m.in. zakładania własnej działalności gospodarczej, start-upów, inkubatorów przedsiębiorczości.

Szkoły branżowe w Lublinie i pracodawcy zyskali narzędzie umożliwiające szybkie nawiązanie kontaktu online i rozwijanie współpracy zgodnie ze swoimi potrzebami, dzięki profilowaniu ogłoszeń. Pracodawcy dostali w pigułce wiedzę o ofercie, zasobach i działalności szkół zawodowych prowadzonych przez Lublin oraz przejrzystą informację o kwalifikacjach, efektach kształcenia i umiejętnościach nabywanych w poszczególnych zawodach.

Uczniowie i pracodawcy mają możliwość wyszukiwania i otrzymywania ogłoszeń z ofertą praktyk, staży, szkoleń czy pracy, odpowiadających profilowi ich zainteresowań. Kompleksowa oferta szkół branżowych zebrana w jednym miejscu ułatwia dokonanie świadomego wyboru dalszej ścieżki edukacyjnej.

KATEGORIA: DUŻE MIASTA

II miejsce

Gdynia

Konto Mieszkańca – centrum gdyńskich e-usług

Drugie miejsce w kategorii dużych miast zajął projekt „Konto Mieszkańca – centrum gdyńskich e-usług”.

Konto Mieszkańca to kompleksowa usługa, która za pomocą jednego spójnego portalu oraz aplikacji mobilnej łączy najróżniejsze aspekty życia w mieście. Integruje takie usługi miejskie jak: Kartę i Asystenta Mieszkańca, zarządzanie obecnością dzieci w przedszkolu, E-dziennik, internetową rezerwację wizyty w urzędzie oraz serwis wsparcia mieszkańców Gdynia Wspiera. Aplikacja mobilna oferuje też inne funkcjonalności m. in. dostęp do kalendarza wydarzeń, wiadomości, komunikaty o utrudnieniach lub alertach pogodowych, 5-dniową prognozę pogody czy informacje na temat jakości powietrza wraz z możliwością ustawienia alertu.

Każdy użytkownik decyduje o tym, co chce widzieć na ekranie startowym, jakie informacje mają wyskakiwać w powiadomieniach z aplikacji, co sprawia, że treści są spersonalizowane.

Konto Mieszkańca to przede wszystkim ogromna wygoda dla mieszkańców. To także korzyści w postaci szybkości działania – kontakt jest ułatwiony, mieszkańcy mają dostęp do aktualnych informacji, nieprawidłowości naprawiane są szybciej, ponieważ zgłoszenie jest przetwarzane bezpośrednio po wysłaniu z aplikacji.

Operatorem Asystenta Mieszkańca – zintegrowanego w ramach Konta Mieszkańca – jest Gdyńskie Centrum Kontaktowe (GCK), czyli miejski serwis kontaktowy. Działanie GCK okazało się szczególnie istotne w czasie trwającej pandemii. Z dnia na dzień

przejęło niemalże cały ruch spraw załatwianych do tej pory w urzędzie. Gdyńska infolinia pełniła rolę podstawowego kontaktu mieszkańców z miastem.

Z Konta Mieszkańca korzystało już 50 tys. mieszkańców Gdyni. Z kolei za pomocą Asystenta Mieszkańca zgłoszono od początku funkcjonowania już ponad 3,2 tys. spraw.

KATEGORIA: DUŻE MIASTA

III miejsce ex aequo

Wrocław

Wrocław CityLab

Trzecie miejsce w kategorii dużych miast przypadło ex aequo projektom z Wrocławia i Białegostoku. Stolica Dolnego Śląska zainicjowała innowacyjne rozwiązanie, jakim jest CityLab. Jego głównym celem jest wyznaczanie w przestrzeni miasta obszarów, w ramach których przedsiębiorcy, start-upy, naukowcy i konsorcja tych podmiotów mogą testować autorskie, unikalne i niespotykane w przestrzeni publicznej rozwiązania.

Działania w ramach CityLab skupiają się na poszukiwaniu rozwiązań mających wpływ na codzienne życie mieszkańców Wrocławia, by w ten sposób otrzymać odpowiedź, czy badana w ramach CityLab innowacyjna technologia jest w stanie tego dokonać.

Do programu wybierane są przede wszystkim inicjatywy związane z narzędziami, funkcjonalnościami lub udogodnieniami, które w przyszłości mają szansę stać się komercyjnymi rozwiązaniami, z których skorzystają zarówno mieszkańcy miasta jak i inne zainteresowane instytucje (np. firmy, instytucje kultury, szpitale itp.). Jednocześnie oceniana jest realna możliwość przeprowadzenia takiego projektu pod kątem występujących możliwości technicznych, finansowych oraz prawnych.

W ramach CityLab zostało już przetestowanych (lub nadal jest testowanych) kilkanaście rozwiązań, które odpowiadają na różnorodne problemy. Wśród nich znalazł się projekt pilotażowy usprawnienia opieki nad seniorami i osobami zależnymi, zrealizowany z Grupą NEUCA, dotyczący innowacyjnych rozwiązań teleopiekuńczych i telemedycznych z zakresu kardiologii, diabetologii i teleopieki senioralnej. W ramach projektu jego uczestnicy otrzymali przenośne urządzenia EKG, gleukometry z glukotransmiterami czy przycisk życia.

Testami objęto też projekt pilotażowy zrealizowany z firmą Karson Technology, w ramach którego dziesięć autobusów wyposażonych w inteligentne kamery jeździło stałą trasą przez okres trzech miesięcy. Zamontowane kamery umożliwiły inwentaryzację infrastruktury drogowej m.in.: sygnalizacji świetlnej, znaków drogowych czy dziur w jezdni oraz mapowanie mobilności pieszych i rowerzystów.

Testy w ramach CityLab dotyczą też części projektu pilotażowego „Internet rzeczy w inteligentnym mieście” realizowanego z firmą Tauron. Chodzi o wypracowanie rozwiązania, dzięki któremu możliwe jest określenie ilości odpadów w koszach (na przystankach i wzdłuż ulicy) przy użyciu specjalnych czujników monitorujących bieżące zapelnienie kosza z funkcją jego geolokalizacji.

KATEGORIA: DUŻE MIASTA

III miejsce ex aequo

Białystok

Zielone przystanki z funkcją retencjonowania wód opadowych na terenie Miasta Białegostoku

Białystok, który wraz z Wrocławiem zajął trzecie miejsce w kategorii dużych miast, zjednał sobie przychylność jury projektem zielonych przystanków z funkcją retencjonowania wód opadowych.

W ramach inwestycji w wybranych lokalizacjach na terenie miasta, pojawiły się trzy wiaty przystankowe z funkcją retencjonowania wody opadowej. Ideą budowy pierwszych zielonych przystanków było przystosowanie Białegostoku do zmian klimatu poprzez miejscowe obniżenie temperatury, ograniczenie tzw. miejskiej wyspy ciepła oraz retencję wody opadowej. Planując inwestycję, poszukiwano rozwiązania, które połączy ze sobą wiele aspektów: środowiskowych, estetycznych, bezpieczeństwa i komfortu pasażerów oczekujących na środki komunikacji miejskiej.

Każda wiata wyposażona została w zielony dach o powierzchni 10 m², zieloną ścianę boczną, pnącą na tylnej ścianie oraz donicę wolnostojącą z kompozycją traw dostawioną z boku wiaty (łącznie jest to 9 m²).

Innowacyjność projektu polega na wielofunkcyjności wiat przystankowych. Oprócz zielonego dachu i otaczającej wiatę roślinności, zatrzymują wodę opadową, która w 90 proc. jest wykorzystywana przez roślinność posadzoną na dachu oraz po jej bokach i na tylnej ścianie. Nadmiar wód opadowych z dachu specjalny system odprowadza do specjalnych pojemników zlokalizowanych pod ziemią (pod przystankiem).

Zielone przystanki z funkcją retencjonowania wody wybudowane w Białymstoku doskonale sprawdzają się wszędzie tam, gdzie istnieje potrzeba zatrzymywania wody opadowej i wprowadzenia odrobiny zieleni. Podczas opadów dach wiaty potrafi zatrzymać jednorazowo 250 litrów cennej deszczówki. Rocznie jest to ok. 6 750 litrów wody opadowej, która nie trafia do kanalizacji deszczowej.

W Budżecie Obywatelskim w 2020 mieszkańcy Białegostoku zaproponowali budowę ośmiu takich wiat w różnych miejscach miasta.

KATEGORIA: DUŻE MIASTA

Wyróżnienie

Gdynia

Asystent Głosowy – Voicebot w Urzędzie Miasta Gdyni

Wyróżniony w konkursie „Innowacyjny Samorząd” Asystent Głosowy – Voicebot – to pierwszy w skali kraju system automatycznej rezerwacji wizyt na poziomie miasta. Gdynia we współpracy z InteliWISE wprowadziła te rozwiązanie technologiczne na infolinii Urzędu Miasta Gdyni. Dzięki temu mieszkańcy bez wychodzenia z domu, telefonicznie, mogą umówić się na wizytę w urzędzie. Zastosowanie tego rozwiązania pozwoliło na znaczne odciążenie konsultantów telefonicznych. Czas oczekiwania na infolinii został skrócony, w tym czasie możliwe jest obsłużenie dużo większej liczby mieszkańców, co jest szczególnie istotne w czasie pandemii.

Mieszkańcy mogą wygodnie – z domowego zacisza i bez oczekiwania w kolejce na połączenie – bezpiecznie zarezerwować wizytę w urzędzie w sprawie m.in. prawa jazdy, meldunku. Asystent głosowy posługuje się naturalnym językiem, a dialogi z nim ludzko przypominają rozmowę z drugim człowiekiem. Obszerna, wbudowana baza wiedzy pozwala na bardzo skuteczną obsługę klientów w zakresie rejestracji wizyt.

Kiedy dzwoni mieszkaniec, asystent głosowy ustala, jaką sprawę interesant chce załatwić. Następnie dane są przetwarzane i przyporządkowywane do miejsca, w którym klient zostanie obsłużony po przyjeździe do urzędu. Voicebot po odnalezieniu odpowiedniego pokoju proponuje termin i datę wizyty w urzędzie, a następnie zapisuje na nią interesanta. W sytuacji gdy termin nie będzie odpowiadał klientowi, może on zaproponować własny; wtedy voicebot sprawdzi, czy istnieje możliwość wizyty w tym czasie, jeżeli nie – zaproponuje inny, aż znajdzie dogodny. Na koniec rozmowy voicebot potwierdza rezerwację wizyty. Asystent podaje termin oraz numer pokoju w urzędzie, gdzie można załatwić daną sprawę.

W przypadku odwołania wizyty lub innych trudności, np. z rozpoznaniem przez asystenta nazwiska mieszkańca, voicebot automatycznie łączy z konsultantem.

Wprowadzone rozwiązanie jest bogate w funkcjonalności. System umożliwia rozpoznawanie głosu, intencji, analizuje polecenia użytkownika, rozpoznaje pytania otwarte i zamknięte, analizuje treść i kontekst, a finalnie – generuje odpowiedź głosową.

System wykorzystuje: syntezę mowy bądź nagranie lektorskie, gotowe scenariusze rozmów, a także elementy samouczenia – wykorzystuje technologie Machine Learning do analizy niezrozumiałych pytań klientów.

KATEGORIA: DUŻE MIASTA

Wyróżnienie

Gdynia

System bezpłatnego rezerwowania boisk w całym mieście

Specyfika sytuacji związanej z pandemią, przy jednoczesnym znoszeniu obostrzeń sprawiły, że dla właściwego funkcjonowania i udostępniania boisk indywidualnym użytkownikom i klubom Gdynia stworzyła specjalny system bezpłatnej rezerwacji obiektów sportowych. Projekt ten uzyskał wyróżnienie w kategorii dużych miast w konkursie „Innowacyjny Samorząd”.

Serwis powstał, aby odpowiedzieć na bieżącą potrzebę zapewnienia bezpieczeństwa, jednak już dziś widać jego szerszą użyteczność. To łatwo dostępna informacja na temat obiektów sportowych w każdej dzielnicy miasta.

Po wejściu na stronę edukacja.gdynia.pl/rezerwacje, należy wybrać rodzaj boiska, sprawdzić jego dostępność w kalendarzu i zaznaczyć interesujący termin oraz godziny. Następnie zaakceptować regulamin, przepisy o ochronie danych osobowych i wysłać zgłoszenie. Każda rezerwacja jest poddawana weryfikacji przez pracowników Wydziału Edukacji – zatwierdzenie rezerwacji powoduje przesłanie do rezerwującego dwóch wiadomości mailowych – jedną z potwierdzeniem dokonania rezerwacji, drugą zaś z akceptacją bądź odrzuceniem dokonanej rezerwacji.

Zgodnie z założeniem systemu, każdy może rezerwować boisko lub obiekt sportowy w Gdyni w dostępnym dniu i wybranej godzinie. Rezerwacje są bezpłatne. Łatwy w obsłudze interfejs daje dostęp do trzech rodzajów obiektów: boisk szkolnych, boisk miejskich oraz boisk plażowych.

Integracja informacji na temat bazy sportowej pomaga lepiej wykorzystywać zwłaszcza te obiekty, które dotąd były mniej znane lub mniej popularne, a które oferują równie profesjonalne warunki do uprawiania sportu. To także doskonałe narzędzie analityczne pomagające poznawać potrzeby mieszkańców w zakresie zapewnienia profesjonalnej infrastruktury sportowej. Dzięki rezerwacjom, samorząd gminy ma łatwy dostęp do informacji, jak baza sportowa szkół służy mieszkańcom, na ile korzystają z niej kluby sportowe, a na ile osoby indywidualne, w jakich częściach miasta zainteresowanie jest największe. Ponadto rezerwacja obiektów z wyprzedzeniem pozwoliła zredukować liczbę sytuacji, w której mieszkańcy zniechęcali się do korzystania z miejskich obiektów ze względu na ich wykorzystanie przez kluby sportowe.

Łatwy w obsłudze interfejs systemu „prowadzi” użytkownika w kolejnych krokach do rezerwacji boiska i daje możliwość rezerwacji na portalu miasta.

Gdynianie w 2020 roku skorzystali z systemu ponad 20 tys. razy.

KATEGORIA: DUŻE MIASTA

Wyróżnienie

Gdynia

Telefon wsparcia prowadzony przez Centrum Aktywności Seniora

Wyróżniony został też gdyński projekt wdrożony przez Centrum Aktywności Seniora na początku pandemii – telefon wsparcia.

Z powodu pandemii COVID-19 w marcu 2020 r. działalność stacjonarna Centrum Aktywności Seniora – gdyńskiej jednostki budżetowej – została czasowo zawieszona, zaapelowano do mieszkańców, w trosce o ich zdrowie, by pozostali w domu. Od tamtego czasu CAS stara się dotrzeć ze wsparciem do jak największej liczby odbiorców.

Zdalnie pracujący animatorzy dzwonią do seniorów, pytając o zdrowie i aktualne potrzeby albo po prostu, żeby dotrzymać towarzystwa i porozmawiać. Informują o dostępnej pomocy miasta przy zakupie lekarstw, zrobieniu zakupów czy załatwieniu innych spraw.

Pracownicy CAS codziennie docierają do ok. 200 osób. Kontakty te zapewniają bezpieczeństwo, pomagają w rozwiązaniu problemów, trudności dnia codziennego oraz zapewniają psychiczny komfort seniorom, pozostającym w izolacji.

Projektem objęci są przede wszystkim starsi mieszkańcy Gdyni, zarejestrowani w bazie danych CAS (10 tys.). Grupa odbiorców zwiększyła się jednak o ich znajomych, sąsiadów i inne osoby potrzebujące w tym czasie wsparcia. W okresie od marca 2020 r. do stycznia 2021 r. poprzez rozmowy telefoniczne, maile, wiadomości sms, Messenger i Whatsapp wykonano łącznie blisko 52 tys. kontaktów.

KATEGORIA: DUŻE MIASTA**Wyróżnienie****Gdynia**

Gdyńskie inkubatory miejskich rozwiązań

W ramach innego projektu, który otrzymał wyróżnienie w konkursie na innowacje, Urząd Miasta Gdyni stworzył inkubatory miejskich rozwiązań, proponując dwie nowatorskie koncepcje. Pomysł na Miasto (PnM) to innowacyjne narzędzie, dzięki któremu możliwe jest zbieranie pomysłów i idei mieszkańców, a następnie testowanie, wspieranie oraz wdrażanie. Natomiast Fundusz Sąsiedzki „Gdynia OdNowa” (FS) to finansowe i animacyjne narzędzie dla mieszkańców obszarów rewitalizacji. Umożliwia działania na rzecz dobra wspólnego, zwiększa poziom współpracy i pogłębia relacje sąsiedzkie.

Pomysł na Miasto stanowi jedną z dwóch ścieżek działań realizowanych w ramach inkubatora miejskiego, włączających mieszkańców do wspólnej, szerszej dyskusji o rozwoju miasta i inicjowania zmian. Każda edycja PnM poświęcona jest innym zagadnieniom, związanym z życiem w mieście i jego rozwojem.

Przekazanie pomysłu rozpoczyna się od wypełnienia formularza zgłoszeniowego. W kolejnych etapach konkretny pomysł i powodzenie jego realizacji ocenia komisja. Projekt realizacji wybranego pomysłu opracowuje zespół roboczy, składający się z urzędników wydziałów i jednostek miejskich. Sama realizacja odbywa się z wykorzystaniem zasobów, doświadczenia czy społecznego kapitału wskazanego przez inicjatora lub grupę.

Obecnie testowane są koncepcje zgłoszone podczas pierwszej edycji PnM. Wśród nich pojawiły się m.in. narady online w zakresie budowania oferty i animacji sportowo-rekreacyjnej w dzielnicach, zajęcia fitness i prozdrowotne spotkania online z instruktorem, a także ekokrawieckie warsztaty online, na których uczestnicy

mogą stworzyć torby zakupowe czy worki na owoce i warzywa, mające trafić później do sklepów społecznych. Wśród testowanych pomysłów są też warsztaty dotyczące zakładania i prowadzenia ogrodów społecznościowych. Testowana jest także koncepcja stworzenia informatora dla nowych mieszkańców Gdyni, zawierającego niezbędne informacje oraz inspiracje do podjęcia aktywności w mieście.

Z kolei FS „Gdynia odNowa” to konkurs na oddolne inicjatyw realizowane na terenie pięciu rewitalizowanych obszarów Gdyni i na rzecz osób tam mieszkających. Kluczowym aspektem zwycięskich inicjatyw jest ich użyteczność oraz lokalny charakter. Ważne, by wybrane koncepcje służyły lokalnej społeczności i angażowały wiele osób z danego obszaru rewitalizacji. Pomysły mieszkańców mogą dotyczyć zarówno zmian w przestrzeni publicznej, wydarzeń kulturalnych, jak i edukacji, ekologii, aktywności sportowych czy też spotkań integracyjnych z określonym motywem przewodnim.

KATEGORIA: DUŻE MIASTA

Wyróżnienie

Bydgoszcz

Open Payment System – system poboru opłat za przejazdy w komunikacji miejskiej z wykorzystaniem technologii płatności zbliżeniowej

Wprowadzony przez Zarząd Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy Open Payment System (OPS) – wyróżniony w konkursie „Innowacyjny Samorząd” – to system poboru opłat za przejazdy w komunikacji miejskiej z wykorzystaniem technologii płatności zbliżeniowej. W pojazdach komunikacji miejskiej na terminalach pokładowych OPS można wносить opłaty za bilety jednorazowe i czasowe przy użyciu zbliżeniowej karty płatniczej. Dodatkowo na urządzeniach jest możliwość sprawdzenia stanu Bydgoskiej Karty Miejskiej (BKM) oraz zakodowanie na niej biletu okresowego nabytego przez Internet.

Open Payment System to uproszczenie procesu zakupu uprawnienia do przejazdu komunikacją miejską. Rozwiązanie ogranicza się do dwóch kroków – wyboru odpowiedniego biletu na dotykowym ekranie, a następnie zbliżenia karty płatniczej do czytnika, które równoznaczne jest z nabyciem i skasowaniem biletu, a tym samym uzyskaniem uprawnienia do przejazdu. Istotą systemu OPS jest nadanie zbliżeniowym kartom bankowym podwójnej funkcji. Pełnią one jednocześnie rolę środka płatniczego oraz identyfikatora płatności w przypadku kontroli. W momencie zbliżenia karty do terminala biletowego OPS zostaje automatycznie pobrana właściwa kwota z konta karty płatniczej.

Bydgoszcz w momencie wdrożenia projektu była drugim miastem w Polsce, po Wrocławiu, z bezgotówkowym systemem biletowym w komunikacji miejskiej obejmującym całe miasto. Podobne rozwiązania działają w: Londynie, Barcelonie, Mediolanie, Madrycie i Ostrawie, są wygodne zarówno dla mieszkańców, jak i turystów.

KATEGORIA: DUŻE MIASTA

Wyróżnienie

Bydgoszcz

Robotyzacja procesu zarządzania dokumentami za energię elektryczną: od sprzedawcy i dystrybutora do miejskich jednostek

Jury doceniło też robota wdrożonego przez komórki Urzędu Miasta Bydgoszczy, Wydział Informatyki oraz Zespół ds. Zarządzania Energią, który sam wykonuje czynności w zakresie dystrybucji i archiwizacji dokumentów za energię elektryczną – od sprzedawcy oraz dystrybutora do jednostek Miasta Bydgoszczy, pozyskując dane z tych dokumentów.

Aby pomóc pracownikom i odciążyć ich od powtarzających się zadań, Urząd Miasta Bydgoszczy wdrożył robotyzację realizowanych procesów. Robot automatycznie loguje się na wskazane portale dystrybutora i sprzedawcy energii oraz pobiera dokumenty źródłowe ze stron www. Następnie z pobranych faktur przepisuje dane do bazy zarządzania energią oraz dystrybuje pobrane dokumenty na podstawie powiązania punktu poboru energii z jednostką miejską na właściwe adresy e-mail tych jednostek.

Podczas procesu monitorowane są odstępstwa od danych stałych takie jak stawki, opłaty za energię i dystrybucję energii, opłata handlowa, moc umowna, numer licznika, brak poboru energii oraz wystąpienia dwukrotnego naliczenia tego samego okresu rozliczeniowego dla danego punktu poboru. Wcześniej cały ten szeroko pojęty

proces był na tyle żmudny i skomplikowany, że nie było możliwości, aby ręcznie i na bieżąco pobierać dokumenty i budować bazę danych.

Wolumen pobieranych przez robota dokumentów w skali roku to ok. 20 tys. wielostronicowych dokumentów PDF.

KATEGORIA: DUŻE MIASTA

Wyróżnienie

Lublin

EduLublin – Cyfrowa transformacja oświaty. Opracowanie i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego dla jednostek oświatowych miasta Lublin

Istotą wyróżnionego przez kapitułę projektu, realizowanego przez Urząd Miasta Lublin, było wdrożenie centralnego systemu do kompleksowej obsługi gminnych jednostek oświatowych.

Pierwszym krokiem do budowy nowoczesnego systemu obejmującego zarówno edukację, jak i jednostki miejskie, była inwestycja w infrastrukturę informatyczną – w tym momencie Lublin posiada największe samorządowe centrum informatyczne we Wschodniej Polsce z rozbudowaną serwerownią, obsługującą dane z lubelskich jednostek miejskich, jednostek komunalnych czy oświatowych.

Nowoczesna platforma EduLublin prowadzi mieszkańców przez wszystkie poziomy edukacji, umożliwiając składanie wniosków rekrutacyjnych, dostęp do informacji na temat postępów w nauce dziecka, elektroniczne płatności za rejestrowane obecności dziecka w przedszkolu, opłaty online za wyżywienie w szkołach, pobyt w bursach, złożenie wniosku o stypendia, zasiłki czy badania w poradniach psychologiczno-pedagogicznych. Wszystkie procesy realizowane przez jednostki oświatowe oraz organ prowadzący zostały ujednoczone i scentralizowane w jednym systemie

informatycznym, co zapewnia większą kontrolę zarówno wydatkowanych na oświatę pieniędzy publicznych jak i nadzór merytoryczny nad działaniami związanymi w procesem dydaktycznym.

Lublin to pierwsze miasto w Polsce, w którym wszystkie placówki oświatowe przeszły integrację e-dziennika z pakietem narzędzi do zdalnej nauki i komunikacji. W sytuacji zagrożenia epidemiologicznego bardzo szybko wprowadzono system, dzięki czemu oświata mogła rozpocząć zdalną naukę. W tym momencie lubelskie szkoły są wyposażone w nowoczesne rozwiązania do edukacji zdalnej pozwalające na komunikację z uczniami i rodzicami.

W efekcie cyfrowej transformacji oświaty w Lublinie w centralnym miejskim dzienniku elektronicznym jest 56 tys. uczniów, 10 tys. pracowników oświaty pracuje w zintegrowanym systemie; 50 tys. uczniów i nauczycieli uzyskało dostęp do narzędzi do nauki zdalnej w chmurze. Systemem objęte są 153 jednostki oświatowe, które uzyskały dostęp do miejskiej sieci szerokopasmowej.

KATEGORIA: DUŻE MIASTA

Wyróżnienie

Wrocław

System zajętości miejsc parkingowych dla pojazdów osób z niepełnosprawnościami oraz autokarów turystycznych

Wyróżnienie w konkursie otrzymał również projekt Wrocławia – system zajętości miejsc parkingowych, innowacyjne narzędzie, które pozwala w łatwy i wygodny sposób wskazać jego użytkownikom najbliższe wolne miejsca parkingowe za pomocą aplikacji mobilnej.

Docelowo obejmował on będzie 221 miejsc parkingowych, w tym 112 miejsc dla pojazdów osób z niepełnosprawnościami oraz miejsca dla autokarów turystycznych. Całościowo system składa się z: detektorów, systemu przesyłu danych oraz platformy służącej wymianie danych. W ramach systemu uruchomiona została również aplikacja mobilna ParkDots służąca informowaniu użytkowników o wolnych i zajętych miejscach parkingowych przeznaczonych dla pojazdów osób z niepełnosprawnościami oraz autokarów turystycznych.

Aplikacja dostępna jest dla systemów Android oraz iOS. Można ją pobrać na oficjalnych platformach dystrybucyjnych Google Play oraz App Store. Korzystanie z niej jest darmowe. Działa zarówno w trybie online, jak i offline.

Dostępna jest w trzech wersjach językowych: polskiej, niemieckiej oraz angielskiej. Poza tym aplikacja wyposażona jest w filtry do wyszukiwania parkingów. Filtrowanie może odbywać się m.in. po wolnych miejscach, po miejscach bezpłatnych czy po miejscach dla osób z niepełnosprawnością. Co więcej, aplikacja posiada moduł

nawigacji, który prowadzi użytkownika do wybranego miejsca postojowego. Można w niej skorzystać z różnych nawigacji (np. Google Maps) lub wykorzystać nawigację dedykowaną ParkDots.

Dodatkowo system umożliwia pozyskanie danych niezbędnych do podejmowania decyzji o ewentualnej interwencji przez odpowiednie służby oraz danych historycznych dotyczących zajętości miejsc parkingowych, wykorzystywanych do różnorodnych analiz.